

Nutzungsbedingungen FReD

Version 1.2
Stand: 13.07.2023



1) Geltungsbereich

- a) Diese Nutzungsbedingungen regeln den Betrieb des Dienstes FReD („Dienst“) der Autohaus Patterer GmbH
Villacher Straße 14
A-9620 Hermagor
eingetragen im Firmenbuch unter FN 129836 k (nachfolgend „AH Patterer“).
- b) Die FReD App („App“) ist eine mobile Anwendung, die von dem AH Patterer über einen App Store für den Nutzer kostenlos zum Herunterladen angeboten wird. Vertragspartner für die Nutzung der App sowie die Nutzung von deren Inhalten wird das AH Patterer, nicht der App Store.
- c) Diese Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem AH Patterer sowie von dem AH Patterer beauftragten Dienstleistern und dem Nutzer/Kunden. Gegenstand der Nutzungsbedingungen ist die Nutzung des FReD Dienstes.
- d) FReD ist auf den auf der Website unter www.fred-fahren.at genannten Standorten verfügbar. Die FReD Fahrzeuge können nur von diesen Standorten angemietet werden und müssen zur Beendigung der Miete zum Ort der Anmietung zurückgebracht werden.
- e) FReD ermöglicht in Verbindung mit der App sowohl die flexible als auch geplante Nutzung der von FReD angebotenen Flotte von Fahrzeugen. FReD Fahrzeuge können an festen Stationen angemietet werden und müssen nach Beendigung der Fahrt wieder an den Ort der Anmietung zurückgebracht werden.
- f) Für die Nutzung von FReD muss der Nutzer:
 - i) die App auf sein Mobiltelefon herunterladen
 - ii) ein Benutzerkonto eröffnen
 - iii) seine Identität nachweisen und seinen Führerschein validieren
 - iv) ein gültiges Zahlungsmittel hinterlegen

2) Benutzerkonto, Vertragsschluss

- a) Zur Anmeldung für den FReD-Dienst muss der Nutzer der Verwendung seiner Daten zustimmen und erforderliche Angaben vervollständigen. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass die Angaben wahrheitsgemäß und vollständig sind. Da die Kommunikation des AH Patterer mit dem Nutzer u.a. per E-Mail erfolgt, muss der Nutzer insbesondere über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen und Zugriff auf den dazugehörigen E-Mail-Account haben.
- b) Der Nutzer benötigt zudem ein Nutzerkonto bei FReD. Der Nutzer muss dazu im Rahmen des Registrierungsprozesses die erforderlichen Daten befüllen, eine Führerscheinverifizierung gem. Ziffer 3 durchführen und ein gültiges Zahlungsmittel hinterlegen. Der Vertrag zwischen dem AH Patterer und dem Nutzer über den FReD Dienst kommt mit dem erfolgreichen Abschluss der Registrierung zustande. Für die jeweilige Anmietung werden Einzelmietverträge geschlossen.
- c) Der Nutzer verpflichtet sich, die Login-Daten zu seinem Nutzerkonto geheim zu halten und Dritten nicht zugänglich zu machen. Der Nutzer verpflichtet sich, das Passwort unverzüglich zu ändern, falls Grund zu der Annahme besteht, dass ein Dritter davon Kenntnis erlangt haben könnte.
- d) Hinweis zur Löschung des Benutzerkontos für FReD: Die Löschung des Benutzerkontos kann durch den Nutzer zu jedem Zeitpunkt über eine E-Mail an den Kundenservice unter info@fred-fahren.at beantragt werden. Für eine erfolgreiche Löschung des Benutzerkontos ist vom Nutzer sicherzustellen, dass er sich zuvor aus der FReD App abgemeldet hat.
- e) Der Nutzer kann seine Buchung widerrufen. Näheres kann der Widerrufsbelehrung entnommen werden. Sofern der Nutzer vor dem Widerruf bereits Leistungen in Anspruch genommen hat, müssen diese gemäß der zum Zeitpunkt der Nutzung gültigen Preise gezahlt werden. Ein Widerruf ermöglicht somit keine kostenfreien Leistungen. Nach dem Widerruf dürfen Leistungen nicht mehr in Anspruch genommen werden.

3) Fahrberechtigung, Führerscheininvalidierung

- a) Zur Nutzung von FReD sind nur Personen berechtigt, die:
 - i) mindestens 18 Jahre alt sind
 - ii) im Besitz eines gültigen Führerscheins zum Führen eines PKW sind
 - iii) die ihren gültigen Führerschein während der Miete bei sich tragen und alle darin ggf. enthaltenen Bedingungen und Auflagen erfüllen
 - iv) über ein freigeschaltetes Zugangsmittel verfügen
 - v) und über ein aktives Konto bei FReD verfügen
 - vi) Nutzer mit italienischer Staatsbürgerschaft müssen ihre italienische Steuernummer angeben
- b) Die Nutzer müssen vor Abschluss von Einzelmietverträgen zur Validierung ihrer Identität und Fahrerlaubnis bei der Registrierung für den Dienst FReD ihren Führerschein und Identitätsnachweis mit Lichtbild überprüfen lassen. Die Validierung erfolgt mittels der FReD App. Es müssen beide Seiten (Vorder- und Rückseite) des Führerscheins ab fotografiert werden. Danach müssen 2 Fotos oder ein kurzes Video vom

Nutzer selbst gemacht werden (Selfie). Nach erfolgreicher Validierung der Fahrerlaubnis schaltet das AH Patterer die Zugangsmittel des Nutzers für maximal vierundzwanzig (24) Monate frei. Spätestens nach Ablauf der 24 Monate wird der Nutzer aufgefordert den Validierungsprozess erneut durchzuführen. Unabhängig davon behält sich das AH Patterer das Recht vor, den Nutzer jederzeit aufzufordern, zwecks einer Überprüfung der Fahrerlaubnis einen erneuten Online Validierungsprozess zu durchlaufen.

- c) Bei Entzug oder Verlust der Fahrerlaubnis erlischt unmittelbar die Fahrberechtigung für FReD Fahrzeuge für die Dauer des Verlustes oder Entzuges. Dasselbe gilt für die Dauer eines Fahrverbotes. Nutzer haben die Entziehung oder Einschränkungen ihrer Fahrerlaubnis, wirksam werdende Fahrverbote oder eine vorübergehende Sicherstellung oder Beschlagnahme ihres Führerscheins unverzüglich an FReD zu melden. Mit jeder Öffnung des Fahrzeugs beim Mietvorgang bestätigt der Fahrer, dass er im Besitz der gültigen Fahrerlaubnis ist und diese bei sich trägt.

4) Nutzung

- a) Registrierte und validierte Nutzer können FReD Fahrzeuge anmieten. Eine Nutzung ist nur für solche FReD Fahrzeuge möglich, die in der FReD App als verfügbar angezeigt werden.
- b) Ein ausgewähltes FReD Fahrzeug kann für einen bestimmten Zeitraum im Voraus verbindlich gebucht werden. Die Dauer der Buchung wird immer aktuell zum Buchungszeitpunkt in der App angezeigt. Der Auftrag kann über die App erteilt werden. Das AH Patterer ist berechtigt, den Auftrag abzulehnen, wenn das konkrete Fahrzeug zur Erfüllung der Buchungsanfrage nicht zur Verfügung steht.
- c) Der Einzelmietvertrag über die Nutzung eines FReD Fahrzeugs wird abgeschlossen, indem der Nutzer die verbindliche Buchung bestätigt oder den Mietvorgang durch die Öffnung des Fahrzeugs über die App startet und das FReD Fahrzeug diesen Mietvorgang durch die Entriegelung und Mobilisierung des Fahrzeugs bestätigt hat.
- d) Die Fahrzeugschlüssel befinden sich in der Schlüsselhalterung im Handschuhfach und müssen dort zum Starten und Nutzen des Fahrzeugs entnommen werden. Nach der Nutzung des Fahrzeugs muss der Schlüssel zurück in die Schlüsselhalterung gesteckt werden, damit sich die Miete beenden lässt. Bei Fahrzeugen mit schlüssellosen Zugangssystemen wird die Nutzung elektronisch freigeschaltet.
- e) Der Nutzer ist verpflichtet, das FReD Fahrzeug sowie Gegenstände, die zur Fahrzeugausstattung gehören, vor Fahrtantritt auf sichtbare Mängel, Schäden und grobe Verunreinigungen zu überprüfen und diese an FReD zu melden.
- i) Bei schweren Schäden hat der Nutzer telefonisch FReD zu kontaktieren, um die Art und Schwere der Mängel, Schäden und/oder Verschmutzungen festzustellen.
- ii) Schwere Schäden sind solche, die Auswirkungen auf Fahreigenschaften, Sicherheit oder andere Fahrzeugfunktionen haben können oder das optische Erscheinungsbild deutlich betreffen (große Kratzer, starke Verschmutzung). Um eine verursachergerechte Zuordnung des Schadens zu ermöglichen, muss die Meldung zwingend vor Fahraufnahme erfolgen. Der Nutzer ist verpflichtet, vollständig und wahrheitsgetreu entsprechende Angaben zu machen.
- iii) Auf Anforderung von FReD ist der Nutzer verpflichtet, FReD ein Foto der Schäden und/oder Verschmutzungen zu übermitteln.
- iv) FReD kann die Benutzung des FReD Fahrzeugs untersagen, falls die Sicherheit der Fahrt beeinträchtigt erscheint. Das AH Patterer ist berechtigt, bei Störungen des Nutzungsablaufes den Nutzer auf der in den persönlichen Daten hinterlegten Mobilfunk-Nummer anzurufen oder ihn per E-Mail zu kontaktieren. FReD ist berechtigt, eine weitere Nutzung des FReD Fahrzeugs zu untersagen, falls ein vertragswidriges Verhalten nahe liegt oder vermutet wird.
- f) Die Mietzeit beginnt mit Abschluss des Einzelmietvertrages zum Beginn der verbindlichen Buchung, spätestens jedoch durch die Öffnung des Fahrzeugs über die App und endet, wenn der Nutzer den Mietvorgang durch Beenden der Miete und Verschießen des FReD Fahrzeugs ordnungsgemäß beendet hat, frühestens jedoch zum Ende der verbindlichen Buchung. Überdies endet die Mietzeit, wenn das AH Patterer gemäß diesen AGB zur Beendigung der Miete berechtigt ist und die Miete einseitig beendet.
- g) Der Nutzer kann zu Beginn der Miete zwischen zwei Abrechnungsmodellen wählen. Zum einen ist die Abrechnung der Miete über die Buchung von Tarifpaketen möglich. Hierbei kann der Nutzer zum Buchungszeitpunkt zwischen unterschiedlichen Tarifpaketen wählen. Überschreitet der Nutzer die Paketdauer, so wird das nächsthöhere Tarifpaket aktiviert. Überschreitet der Nutzer die im Tarifpaket inkludierten Freikilometer, so wird im Nachhinein eine Pauschale pro Kilometer gemäß aktueller Preistabelle fällig. Der Nutzer hat die Möglichkeit mehrere Tarifpakete hintereinander zu buchen. Das AH Patterer ist nach Prüfung berechtigt die Miete nach einer durchgehenden Buchung von 30 Tagen bzw. einer Kilometeranzahl von 1000 pro Tag einseitig zu beenden. Neben der Abrechnung über die Buchung von Tarifpaketen hat der Nutzer die Möglichkeit seine Miete stundenweise abzurechnen. Die jeweils gültigen Tarifpakete und Stundentarife sind in der aktuell gültigen Preistabelle ausgewiesen und werden in der FReD App vor der Buchungsbestätigung angezeigt. Eventuell anfallende variable Kosten während der Nutzung werden nachträglich verrechnet.
- h) Für elektrisch angetriebene FReD Fahrzeuge ist an jedem Standort eine Lademöglichkeit vorhanden. Bei Beendigung der Buchung ist das Fahrzeug jedes Mal an die Ladeeinrichtung anzuschließen und der Ladevorgang zu aktivieren. Sollte dafür eine Ladekarte von Nöten sein, so ist diese im betroffenen Fahrzeug im Handschuhfach hinterlegt. Es ist untersagt, mit der Ladekarte andere Fahrzeuge zu betanken als das der Karte zugeordnete FReD Fahrzeug. Für die Nutzung der Lademöglichkeit am Fahrzeugstandort werden keine Kosten verrechnet. Sollten Ladungen während der Nutzungsdauer an anderen Ladeeinrichtungen durchgeführt werden, passiert das auf Kosten und Verantwortung des Kunden. Eine Kostenerstattung durch das AH Patterer ist ausgeschlossen.

- i) Für die Betankung von Fahrzeugen mit Verbrennungsmotoren ist die im Fahrzeug befindliche Tankkarte bei unseren Partnertankstellen zu verwenden. Eine Betankung bei Nicht-Partnern ist einzig nach ausdrücklicher Genehmigung von FReD erlaubt. Im FReD Fahrzeug befindet sich eine Tankkarte im Handschuhfach. Es ist untersagt, mit der Tankkarte andere Fahrzeuge zu betanken als das der Karte zugeordnete FReD Fahrzeug. Das Betanken mit V-Power, Excellium oder anderen Premium Kraftstoffen ist nicht erlaubt.

5) Preise

- a) Für die Registrierung bei FReD, für die einzelnen Buchungen und für Zusatzgebühren gelten die unter <https://www.fred-fahren> angezeigten Preise.

6) Zahlung

- a) Zahlungsbeleg/Rechnung
Vor jeder Buchung wird eine Zusammenfassung der verbindlichen Buchung auf Basis der angegebenen Daten erstellt, die dem Nutzer den Mietzeitraum und den zu entrichtenden Preis anzeigt. Dieser Betrag wird bei Buchungsbestätigung fällig und über den ausgewählten Zahlungsdienst eingehoben. Eventuell anfallende variable Kosten (z.B. Überschreiten der inkludierten Kilometer, Zusatzgebühren für Ordnungswidrigkeiten oder unsachgemäße Benutzung) während der Nutzung werden nachträglich verrechnet. Rechnungen und Gutschriften werden ausschließlich in elektronischer Form erstellt und in der App übermittelt. Diese kann der Kunde jederzeit in der App einsehen.
- b) Verwaltung der Zahlungsdaten
Das AH Patterer ist verantwortlich für die Abwicklung der Zahlungen und Rückerstattungen. Wir nutzen hierfür einen Zahlungsdienst, um z.B. nicht selbst Zahlungsdaten speichern zu müssen.
- c) Über die App hat der Nutzer die Möglichkeit, Bezahlten für die Abrechnung des FReD Dienstes zu hinterlegen und zu verwalten.
- d) Der Nutzer darf sich nur mit einem Zahlungsmittel anmelden, das auf seinen Namen ausgestellt wurde. Um Unternehmen und deren Mitarbeitern die Durchführung und Abrechnung geschäftlicher FReD Fahrten zu ermöglichen, bietet FReD den Mitarbeitern die Möglichkeit die Firmenadresse als Rechnungsadresse zu hinterlegen.
- e) Der Nutzer ist verpflichtet, uns jeglichen Missbrauch und/oder Verdacht des Missbrauchs seines Benutzerkontos und/oder der Bezahlfunktion der App unverzüglich anzuzeigen, damit das AH Patterer die Bezahlfunktion sperren kann. Sollten wir den Verdacht haben, dass das Benutzerkonto und/oder die Bezahlfunktion der App missbraucht wurde bzw. die Gefahr des Missbrauchs besteht, kann das AH Patterer das Benutzerkonto sperren.
- f) In Ergänzung zu den gesetzlichen Haftungspflichten sowie der Haftung gemäß Ziffer 7d haftet der Nutzer für den Schaden, der entsteht, wenn er die vorstehenden Sorgfaltspflichten schuldhaft verletzt.
- g) Soweit nicht anders in der Buchung angegeben sind alle Zahlungsforderungen gegen den Nutzer aufgrund der Buchung eines Fahrzeuges sofort mit der Rechnungsstellung fällig.
- h) Es ist möglich zur Sicherung unseres Ausfallrisikos, Beträge schon vor Rechnungsstellung auf dem Zahlungsmittel für eine spätere Abbuchung zu reservieren (sog. Vorautorisierung).
- i) Der Nutzer zahlt die Fahrt und etwaige andere aus oder im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der FReD-Dienste geschuldete Entgelte.
- j) Die Abwicklung der Zahlung übernimmt das AH Patterer gemeinsam mit dem Zahlungsdienstleister ADYEN.
- k) Rückzahlungen werden grundsätzlich auf das Zahlungsmittel geleistet, mit dem der Nutzer die ursprüngliche Zahlung geleistet hat.
- l) Bei der Nutzung von Zahlungsdiensten Dritter gelten die Bedingungen des jeweiligen Anbieters unter Umständen zusätzlich zu diesen AGB. Unter Umständen muss der Nutzer bei Dritten zunächst ein – in der Regel kostenloses – Benutzerkonto eröffnen, um diese Zahlungsdienste nutzen zu können. Das AH Patterer ist nicht verantwortlich für diese Zahlungsdienste und bietet diese auch nicht selbst an.
- m) Bei der Nutzung von Zahlungsdiensten Dritter können zusätzliche Entgelte entstehen. Diese werden durch den Drittdienstleister mitgeteilt. Unsere Pflicht, dem Nutzer eine gängige und zumutbare unentgeltliche Zahlungsmöglichkeit zur Verfügung zu stellen, bleibt unberührt.
- n) Scheitert die Zahlung einer Rechnung, weil z.B. das hinterlegte Zahlungsmittel abgelaufen ist, nicht (genügend) gedeckt ist, Widerspruch gegen die Zahlung eingelegt wurde oder aus sonstigem Grund, den weder das AH Patterer noch unser Zahlungsdienstleister zu vertreten haben, wird die weitere Nutzung gesperrt, bis die Zahlung erfolgreich nachgeholt wurde. Während der Sperrung können Fahrten weder gebucht noch angetreten werden.

7) Versicherung:

- a) Es besteht für alle FReD Fahrzeuge eine KFZ Haftpflichtversicherung mit den gesetzlichen Mindestversicherungssummen. Die Höhe der Mindestversicherungssumme kann jederzeit bei AH Patterer angefragt werden.
- b) Ausgenommen von der Versicherung ist die Verwendung der FReD Fahrzeuge für die erlaubnispflichtige Beförderung von gefährlichen Gütern.
- c) Es wird eine Haftungsreduktion (Kasko) mit einem Selbstbehalt von EUR 800,00 vereinbart. Sofern im Folgendem keine abweichenden Regelungen getroffen werden, gehen deshalb allfällige Schäden am Fahrzeug bis zum vereinbarten Schadensselbstbehalt zu Lasten des Nutzers. Der Selbstbehalt ist in jedem Fall vom Nutzer zu tragen.

- d) Der Nutzer oder Mieter kann sich trotz der vereinbarten Haftungsreduktion nicht auf diese berufen, sofern folgende Schäden entstanden sind:
- i) Schäden aus Verkehrsunfällen, wenn der Nutzer oder Mieter Fahrerflucht begeht oder die er in einem durch Alkohol, Medikamente oder Drogen beeinträchtigten Zustand oder in einem sonstigen Zustand der die Reaktionsfähigkeit des Lenkers beeinträchtigt (z.B. Ermüdung, Erkrankung etc.) entstanden sind.
 - ii) Schäden/Defekte sonstiger Art, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit oder einer unsachgemäßen Benutzung/Handhabung des Fahrzeuges entstanden sind.
 - iii) Schäden, die durch eine Beladung des Fahrzeugs, z.B. durch Ladegut oder Überladen entstehen, sowie Schäden an der Innenausstattung des Fahrzeugs. Schäden, die infolge nicht ausreichend gesicherter Ladung oder durch unsachgemäße Anbringung von Zubehör bzw. unpassendes Zubehör entstehen.
 - iv) Schäden und damit verbundene Folgeschäden an Reifen und Felgen, sowie am Fahrzeugunterboden.
 - v) Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die Durchfahrts Höhe, z.B. in Unterführungen, Garagen etc. nicht beachtet wurde.
 - vi) Schäden, die aus Verstößen gegen die Bestimmungen über die Berechtigung zum Lenken des Fahrzeugs, den Zugang zum Fahrzeug, die Benützung des Fahrzeugs resultieren bzw. bei denen die Bestimmungen eben dieser Regelungen nicht eingehalten worden sind.
 - vii) Schäden, die im Zuge des Transportes des Fahrzeugs mit anderen Verkehrs- bzw. Beförderungsmitteln entstanden sind; wie insbesondere bei Beförderung des Fahrzeugs mit der Bahn auf Autoreisezügen, auf Fährschiffen oder sonst auf Fahrzeugtransportern.

8) Verhalten bei Unfällen, Schäden, Defekten und Reparaturen; Verkehrsverstöße;

- a) Unfälle, Schäden und Defekte, die während der Fahrt auftreten, hat der Nutzer unverzüglich telefonisch dem AH Patterer mitzuteilen.
- b) Der Nutzer hat sicherzustellen, dass alle Unfälle, an denen ein von ihm geführtes FReD Fahrzeug beteiligt war, polizeilich aufgenommen werden. Verweigert die Polizei eine Unfallaufnahme, hat der Nutzer dies unverzüglich telefonisch dem AH Patterer mitzuteilen und gegebenenfalls nachzuweisen. In einem solchen Fall hat der Nutzer die weitere Vorgehensweise mit dem AH Patterer abzustimmen und dessen Instruktionen Folge zu leisten. Dies gilt unabhängig davon, ob der Unfall selbst- oder fremdverschuldet war. Der Nutzer darf sich erst vom Unfallort entfernen, nachdem:
 - i) die polizeiliche Aufnahme abgeschlossen ist (oder, sollte eine polizeiliche Aufnahme nicht möglich sein, das AH Patterer davon informiert wurde), und
 - ii) nach Absprache mit dem AH Patterer ggf. Maßnahmen zur Beweissicherung und Schadenminderung ergriffen wurden, und
 - iii) das Fahrzeug an ein Abschleppunternehmen übergeben, oder nach Absprache mit dem AH Patterer anderweitig sicher abgestellt worden ist bzw. durch den Nutzer fortbewegt wurde.
- c) Der Nutzer darf im Falle von Unfällen, an denen ein von ihm geführtes FReD Fahrzeug beteiligt war, keine Haftungsübernahme oder vergleichbare Erklärung abgeben. Wird trotz des Verbots eine Haftungszusage erteilt, gilt diese nur unmittelbar für den Nutzer selbst. Weder Halter noch Versicherer sind an diese Zusage gebunden.
- d) Unabhängig davon, ob ein Unfall, zu dessen Meldung der Nutzer gegenüber dem AH Patterer verpflichtet ist, selbst- oder fremdverschuldet war, wird dem AH Patterer dem Nutzer im Nachgang zur Meldung ein Formular zur Schadensanzeige zur Verfügung stellen. Dieses ist innerhalb von 7 Tagen ab dem Zugang des Formulars beim Nutzer vollständig ausgefüllt an das AH Patterer zurück zu senden. Maßgeblich für die Einhaltung der Frist ist der Tag der Versendung der Schadensanzeige an das AH Patterer. Geht innerhalb dieser Frist keine schriftliche Schadensmeldung beim AH Patterer ein, so kann der Unfall nicht von der Versicherung reguliert werden. Das AH Patterer behält sich in diesem Fall vor, den Nutzer mit allen unfallbedingten Kosten, insbesondere an Personen, Gegenständen und Fahrzeugen, zu belasten.
- e) Entschädigungsleistungen im Zusammenhang mit Schäden an dem FReD Fahrzeug stehen in jedem Fall ausschließlich dem Versicherungsnehmer zu. Sind derartige Leistungen an den Kunden geflossen, muss er sie unaufgefordert an das AH Patterer weiterleiten.
- f) Auf Verlangen vom AH Patterer hat der Nutzer jederzeit den genauen Standort des FReD Fahrzeugs mitzuteilen und die Besichtigung des Fahrzeugs zu ermöglichen.

9) Nutzungsrechte, Datennutzung

- a) Der Nutzer erhält das unentgeltliche, nicht ausschließliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht, den Dienst und die App nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen. Die Nutzung der App ist räumlich nicht beschränkt.
- b) Das AH Patterer schützt die personenbezogenen Daten des Nutzers und nutzt diese ausschließlich, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder der Nutzer in eine Nutzung eingewilligt hat; nähere Informationen hierzu findet der Nutzer in der Datenschutzerklärung, die über die App abrufbar ist. An sonstigen Daten, insbesondere technischen Daten, die entweder keinen Personenbezug aufweisen oder deren Personenbezug entfernt wurde (anonymisierte Daten), räumt der Nutzer dem AH Patterer das nicht ausschließliche, zeitlich und inhaltlich unbeschränkte, übertragbare und unterlizenzierbare Nutzungsrecht ein.

10) Mobile Datenverbindung

- a) Die Nutzung der App setzt ein voll funktionsfähiges und ausreichend geladenes mobiles Endgerät voraus.

- b) Die Herstellung der mobilen Datenverbindung über Mobilfunk zwischen der App und dem Internet ist nicht Bestandteil des Dienstes und liegt nicht im Verantwortungsbereich des AH Patterer. Hierfür wird eine SIM-Karte mit aktivierter Datenoption und gültigem Mobilfunkvertrag benötigt.
- c) Für die Nutzung der SIM-Karte/Mobilfunkverbindung gelten ausschließlich die mit dem Telekommunikationsanbieter in dem Mobilfunkvertrag vereinbarten Bedingungen; dies gilt insbesondere hinsichtlich anfallender Verbindungs- und Roamingentgelte. Es wird empfohlen, einen Mobilfunktarif mit ausreichendem Datenvolumen zu wählen.
- d) Die mobile Datenverbindung sowie deren Leistungsfähigkeit (Geschwindigkeit) hängen von Faktoren ab, die außerhalb der Kontrolle und Leistungspflichten des AH Patterer liegen.
Dazu gehören insbesondere:
 - i) ausreichender Mobilfunkempfang am Standort des FReD Fahrzeugs,
 - ii) Vorhandensein von Störungen, Beeinträchtigungen oder Unterbrechungen des Mobilfunkempfangs durch Tunnel, Garagen, Unterführungen oder sonstige Störeinflüsse (Witterungseinflüsse wie Gewitter, Störeinrichtungen, Gebäude, Brücken oder Berge, intensive Mobilfunknutzung in der betreffenden Funkzelle etc.).

11) Verantwortlichkeit des Nutzers

- a) Der Nutzer ist verpflichtet:
 - i) dafür Sorge zu tragen, dass die Nutzung des Dienstes nicht gegen diese Nutzungsbedingungen, den Einzelmietvertrag, gesetzliche/behördliche Bestimmungen (insbesondere datenschutzrechtliche Vorschriften), Rechte Dritter oder die guten Sitten verstößt
 - ii) das genutzte FReD Fahrzeug pfleglich zu behandeln, insbesondere die Vorschriften der Betriebsanleitung des Herstellers zu beachten
 - iii) das FReD Fahrzeug grundsätzlich gegen Diebstahl zu sichern (Fenster und Zentralverriegelung müssen verschlossen sein)
 - iv) sicherzustellen, dass das FReD Fahrzeug nur in verkehrs- und betriebssicherem Zustand genutzt wird
 - v) alle gesetzlichen Pflichten im Zusammenhang mit dem Betrieb der FReD Fahrzeuge, insbesondere aufgrund des Straßenverkehrsgesetzes und der Straßenverkehrsordnung, zu erfüllen
 - vi) im Falle des Aufleuchtens einer Warnleuchte in der Anzeige im Armaturenbrett unverzüglich anzuhalten und das AH Patterer zu kontaktieren, um abzustimmen, ob die Fahrt fortgesetzt werden kann
 - vii) das Fahrzeug bei Rückgabe ausschließlich auf den dafür vorgesehenen Standorten abzustellen
 - viii) das Fahrzeug zur Beendigung des Einzelmietvertrages auf dafür zulässigen Parkplätzen der Anmietstation abzustellen.
- b) Dem Nutzer ist es untersagt:
 - i) das FReD-Fahrzeug unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten, die die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen können zu führen.
 - ii) mit Hilfe der Tank-/Ladekarte andere Fahrzeuge zu betanken, als das FReD Fahrzeug, dem die Tankkarte zugeordnet ist
 - iii) den Beifahrerairbag zu deaktivieren, es sei denn, dies ist erforderlich, um Kinder oder Kleinkinder unter Verwendung einer erforderlichen Sitzerrhöhung/Kindersitzvorrichtung zu befördern und/oder die Einhaltung der Herstellerhinweise zum Thema Montage von Babyschalen zu gewährleisten. Nach Beendigung der Notwendigkeit ist der Beifahrerairbag umgehend zu aktivieren
 - iv) das FReD Fahrzeug für Fahrten außerhalb des öffentlichen Straßenverkehrs, motorsportlichen Zwecken, Vergleichsfahrten oder Rennen jeglicher Art zu verwenden
 - v) das FReD Fahrzeug für die Beförderung leicht entzündlicher, giftiger oder sonst gefährlicher Stoffe, soweit sie haushaltsübliche Mengen deutlich übersteigen, zu verwenden
 - vi) das FReD Fahrzeug zur Weitervermietung oder einen nicht durch das AH Patterer genehmigten Zweck zu nutzen
 - vii) mit dem FReD Fahrzeug Gegenstände oder Stoffe zu transportieren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit, ihrer Größe, ihrer Form oder ihres Gewichts die Fahrsicherheit beeinträchtigen oder den Innenraum beschädigen könnten
 - viii) das FReD Fahrzeug für die Begehung von Straftaten zu verwenden
 - ix) im FReD Fahrzeug zu rauchen bzw. Mitfahrern das Rauchen zu gestatten
 - x) Tiere mit in das FReD Fahrzeug zu nehmen oder zu transportieren
 - xi) das FReD Fahrzeug zu verschmutzen oder Abfälle irgendwelcher Art im FReD Fahrzeug zurückzulassen
 - xii) mehr als die gemäß Fahrzeugzulassung erlaubte Anzahl von Fahrzeuginsassen zu befördern
 - xiii) eigenmächtig Reparaturen oder Umbauten am FReD Fahrzeug auszuführen oder ausführen zu lassen
 - xiv) Kinder oder Kleinkinder ohne Verwendung einer erforderlichen Sitzerrhöhung/Kindersitzvorrichtung zu befördern. Der Nutzer hat sämtliche Herstellerhinweise zum Thema Montage in das FReD Fahrzeug von Babyschalen zu befolgen
 - xv) mit dem FReD Fahrzeug Fahrten ins außereuropäische Ausland zu unternehmen
 - xvi) den Tank/Akku vollständig leer zu fahren bzw. den Tank mit einer Füllung von unter 20% abzustellen. Der Tank-/Akkustand in Prozent wird in der App angezeigt.
- c) Bei der Verletzung der genannten Pflichten bzw. Nicht Einhaltung der Verbote ist der Nutzer verpflichtet, Strafen und Gebühren an das AH Patterer entsprechend der unter <https://www.fred-fahren.at> einsehbaren Gebührenübersicht zu zahlen.

12) Verantwortlichkeit des AH Patterer

- a) Das AH Patterer ist nicht verantwortlich für Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung von FReD und der App entstehen. Dies gilt insbesondere, wenn der Fahrer während der Fahrt durch die Nutzung der App vom Verkehrsgeschehen abgelenkt wird und dies zu Unfällen führt.

- b) Das AH Patterer haftet nicht für Verlust oder Beschädigung von in das Fahrzeug eingebrachten oder dort zurückgelassenen Gegenständen. Ebenso wenig haftet der Vermieter für entgangenen Gewinn oder einer Betriebsunterbrechung im Zusammenhang mit der Vermietung.
- c) Das AH Patterer ist nicht verantwortlich für Schäden, die dadurch entstehen, dass der Nutzer für das Benutzerkonto ein ungeeignetes Passwort gewählt oder das Passwort nicht sicher verwahrt hat oder für Schäden, die durch einen Dritten verursacht werden, dem der Nutzer den Zugriff auf den Dienst ermöglicht hat.
- d) Das AH Patterer ist nicht verantwortlich für datenschutzrechtliche Verstöße des Nutzers oder von Dritten, denen der Nutzer die Zugriffsmöglichkeit auf den Dienst eingeräumt hat.
- e) Im Übrigen haftet das AH Patterer nach den folgenden Bestimmungen:
 - i) Unvorhersehbare, unvermeidbare und außerhalb des Einflussbereichs des AH Patterer liegende und von ihm nicht zu vertretende Ereignisse, durch welche das AH Patterer ganz oder teilweise an der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen gehindert wird, insbesondere Krieg, terroristische Anschläge, Naturkatastrophen, Feuerschäden, Überschwemmungen, Streiks und rechtmäßige Aussperrungen entbinden das AH Patterer für die Dauer dieser Ereignisse von der Pflicht zur Leistung.
 - ii) Die Haftung vom AH Patterer für Schäden des Nutzers ist ausgeschlossen, es sei denn, das AH Patterer bzw. deren Vertreter und Erfüllungsgehilfen fiele Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last. Nur für Schaden an Personen, bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und bei einer zwingenden Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz haftet das AH Patterer auch bei leichter Fahrlässigkeit. In diesem Fall ist die Haftung dem Umfang nach auf den Ersatz des vertragstypisch vorhersehbaren Schadens begrenzt.

13) Nutzerservice

- a) Für FReD stellt das AH Patterer dem Nutzer einen digitalen Kundenservice rund um die Uhr zur Verfügung. Der Messengerdienst wird angezeigt, wenn in der App der Chat-Button verwendet wird. Für die Verwendung des Nutzerservice fallen lediglich die Gesprächs-/Datenkosten des Telekommunikationsdiensteanbieters an. Außerhalb der Servicezeiten (9-17 Uhr MEZ) steht nur der Schaden- und Unfallservice zur Verfügung.
- b) Der Nutzer kann FReD auch per E-Mail erreichen. Die E-Mail-Adresse ist: info@fred-fahren.at

14) Änderungen der Nutzungsbedingungen

- a) Das AH Patterer kann für den Nutzer zumutbare Änderungen dieser Bedingungen vornehmen. Änderungen dieser Bedingungen werden Vertragsinhalt, wenn die Änderungen dem Nutzer per E-Mail oder in der App mitgeteilt wurden, der Nutzer nicht innerhalb von sechs Wochen nach der Mitteilung widerspricht und das AH Patterer den Nutzer in der Änderungsmitteilung ausdrücklich auf diese Folge hingewiesen hat. Widerspricht der Nutzer den Änderungen fristgerecht, werden die Änderungen dem Nutzer gegenüber nicht wirksam. Das AH Patterer hat in diesem Fall das Recht, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zu kündigen.

15) Gerichtsstand, anwendbares Recht

- a) Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus und im Zusammenhang mit FReD Dienst und der App ist Hermagor, Österreich.
- b) Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem FReD Dienst, der App, diesen Nutzungsbedingungen und eines Einzelmietvertrages gilt ausschließlich österreichisches Recht.

16) Salvatorische Klausel

- a) Sollten einzelne der vorstehenden Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der unwirksamen Bedingungen sollen solche Regelungen treten, die dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages unter angemessener Wahrung der beiderseitigen Interessen am nächsten kommen.

17) Streitbeilegung

- a) Das AH Patterer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch dazu verpflichtet.

18) Anlage 1 Widerruf

a) Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Sofern Sie als Verbraucher den Vertrag schließen, können Sie diesen gemäß der nachfolgenden Regelung widerrufen.

b) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Nutzungsvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Autohaus Patterer GmbH, Villacher Straße 14, A-9620 Hermagor mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

c) Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

d) Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Autohaus Patterer GmbH
Villacher Straße 14
A-9620 Hermagor
E-Mail-Adresse: info@fred-fahren.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Datum:

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen.

Condizioni generali d'uso di FReD

Versione 1.2

Ultimo aggiornamento: 13.07.2023



1) Ambito di validità

- a) Le presenti condizioni d'uso regolano l'utilizzo del servizio FReD (in seguito "servizio") messo a disposizione da:
Autohaus Patterer GmbH
Villacher Straße 14
A-9620 Hermagor
registrato al registro delle imprese con il codice FN 129836 k (in seguito "AH Patterer").
- b) L'app FReD (in seguito "app") è un'applicazione mobile, messa a disposizione da AH Patterer e scaricabile gratuitamente ad un App Store. Il contraente per l'utilizzo sia dell'app che dei contenuti offerti è AH Patterer, non l'App Store.
- c) Le presenti condizioni d'uso regolano i rapporti contrattuali fra AH Patterer ed i fornitori di servizi incaricati da AH Patterer e l'utente.
L'oggetto delle presenti condizioni d'uso è l'utilizzo del servizio FReD.
- d) FReD è disponibile nei luoghi specificati sul sito www.fred-fahren.at. I veicoli FReD possono essere noleggiati esclusivamente in quei luoghi specifici. Per portare a termine il noleggio, il veicolo deve essere restituito nello stesso luogo dove l'utente lo ha ritirato per il noleggio.
- e) Tramite l'app, FReD consente un utilizzo flessibile e pianificato della flotta di veicoli offerti. I veicoli FReD sono disponibili in punti fissi e lì devono essere riconsegnati al termine del noleggio.
- f) Per l'utilizzo di FReD, l'utente deve:
 - i. scaricare l'app sul suo dispositivo di rete mobile (cellulare).
 - ii. registrarsi con un profilo utente
 - iii. verificare la sua identità e convalidare la sua patente
 - iv. registrare un mezzo di pagamento valido

2) Profilo utente, stipula del contratto

- a) Per l'iscrizione al servizio FReD, l'utente deve accettare il trattamento dei suoi dati personali e inserire i dati richiesti. L'utente deve garantire che le indicazioni siano vere e complete. Visto che la comunicazione da parte del AH Patterer sarà effettuata maggiormente attraverso e-mail, l'utente deve disporre di un indirizzo e-mail valido e dell'accesso al relativo account.
- b) Inoltre, l'utente ha bisogno di un profilo utente FReD. Per iscriversi, l'utente deve inserire i suoi dati personali durante il processo di registrazione, effettuare la verifica della patente conformemente al punto 3) e registrare un mezzo di pagamento valido. Il contratto fra AH Patterer e l'utente sarà stipulato a conclusione dell'iscrizione. Per ogni noleggio sarà stipulato un contratto individuale.
- c) L'utente ha l'obbligo di mantenere riservati i suoi dati del login e di non diffondere tali dati a terzi. L'utente ha l'obbligo di cambiare con effetto immediato la password, in caso ci siano ragionevoli motivi per cui una terza parte sia venuta a conoscenza della stessa.
- d) Avviso per la cancellazione del profilo utente FReD: L'utente può chiedere in ogni momento la cancellazione del suo profilo utente tramite e-mail a info@fred-fahren.at. Per una corretta cancellazione del profilo utente, l'utente deve assicurarsi di essersi precedentemente disconnesso dall'app FReD.
- e) L'utente può revocare la sua prenotazione. Altre informazioni si trovano nelle istruzioni sulla revoca. In caso l'utente abbia già usufruito dei servizi prima della revoca, tali servizi verranno fatturati secondo i prezzi validi al momento del noleggio. La revoca, quindi, non permette servizi gratuiti. Dopo la revoca, i servizi non possono più essere fruiti.

3) Diritto di guidare, convalidazione della patente

- a) È esclusivamente autorizzato all'uso di FReD chi:
 - i. ha compiuto i 18 anni
 - ii. è in possesso di una patente di guida B.
 - iii. viaggia con il suindicato documento e soddisfa tutti gli eventuali vincoli e le condizioni elencati nello stesso
 - iv. dispone di un mezzo di pagamento attivo
 - v. dispone di un profilo FReD attivo
 - vi. Gli utenti con cittadinanza italiana devono indicare il proprio codice fiscale italiano
- b) Prima della stipula dei contratti di noleggio individuali, l'utente deve convalidare la sua identità e il diritto di guidare durante il processo di registrazione tramite un documento di identità valido munito di fotografia e la patente di guida. La convalida avviene tramite l'app FReD, fotografando la patente fronte e retro. Dopodiché, l'utente deve caricare due foto o un breve video del suo volto (selfie). Dopo aver convalidato con successo, AH Patterer attiva l'accesso al profilo

utente per massimo ventiquattro (24) mesi. Dopo massimo 24 mesi la convalidazione deve essere rinnovata/rifatta. Indipendentemente da questo, AH Patterer si riserva il diritto, in ogni momento, di chiedere all'utente il rinnovo della convalida per verificare il diritto di guidare dell'utente.

- c) In caso di ritiro, sospensione o perdita della patente di guida si estingue immediatamente il diritto d'uso dei veicoli FReD durante tutto il periodo di non disponibilità del suddetto documento. L'utente si obbliga a comunicare immediatamente a FReD un eventuale ritiro o restrizioni del permesso di circolazione, divieti di guida che entreranno in vigore o sequestri e confische della patente. Con ogni sblocco del veicolo, l'utente conferma di essere in possesso e di portare con sé una patente di guida valida.

4) L'utilizzo

- a) Solo gli utenti registrati e convalidati possono noleggiare i veicoli dalla flotta FReD. Il noleggio è solo possibile per veicoli che risultano disponibili nell'app FReD.
- b) Il veicolo scelto può essere prenotato in anticipo ed in modo vincolante per un determinato periodo di tempo. Durante la prenotazione si visualizza nell'app la durata del noleggio aggiornata. L'ordine può essere effettuato tramite l'app. AH Patterer ha il diritto di rifiutare l'ordine di noleggio se il veicolo specificato non è disponibile per soddisfare la richiesta di prenotazione.
- c) Il contratto individuale di noleggio si stipula nel momento in cui l'utente conferma la prenotazione vincolante o in cui l'utente inizia il noleggio con l'apertura della macchina tramite l'app, che viene confermato con lo sblocco e la mobilitazione del veicolo FReD.
- d) La chiave della macchina si trova nel supporto chiavi dentro del cassetto portaoggetti da dove deve essere ritirata per la messa in moto del veicolo. Dopo l'utilizzo del veicolo, la chiave deve essere rimessa al suo posto per poter terminare il noleggio.
I veicoli con sistemi senza chiave sono utilizzabili automaticamente.
- e) L'utente è obbligato di esaminare il veicolo e gli oggetti appartenenti allo stesso prima della corsa per rilevare danni visivi, mancanze o grave sporcizia e comunicarli a FReD.
 - i. Nel caso di danni gravi, l'utente deve contattare FReD telefonicamente per constatare il tipo e la gravità del danno, della mancanza e/o sporcizia.
 - ii. Si tratta di danni gravi, se il danno può influire sulla guidabilità, la sicurezza o altre funzioni del veicolo o se riguarda l'aspetto ottico della macchina (grossi graffi, grave sporcizia).
 - iii. Su richiesta, l'utente è obbligato di mandare una foto dei danni e/o della grave sporcizia a FReD.
 - iv. FReD può vietare l'utilizzo del veicolo nel caso la sicurezza non sia garantita. Nel caso di irregolarità durante l'utilizzo del veicolo, AH Patterer è autorizzata a contattare l'utente al suo numero di telefono personale, inserito nei dati personali durante la registrazione utente.AH Patterer è autorizzato di vietare l'ulteriore utilizzo del veicolo, in caso di comportamento contrario ai termini del contratto da parte dell'utente sia evidente che supposto.
- f) Il periodo di noleggio comincia con la stipula del contratto individuale di noleggio all'inizio della prenotazione, e comunque non oltre l'apertura del veicolo tramite l'app. Il periodo di noleggio finisce non appena l'utente ha terminato il noleggio e chiuso regolarmente il veicolo, e comunque non prima dell'estinzione della prenotazione vincolante. Inoltre, AH Patterer, in conformità alle presenti CGC, ha il diritto di terminare il noleggio unilateralmente.
- g) Prima del noleggio, l'utente può scegliere fra due modelli di conteggio. Il primo modello di conteggio prevede la prenotazione di pacchetti di tariffe fisse. In questo modello, l'utente può scegliere fra vari pacchetti tariffari al momento della prenotazione. Se l'utente supera la durata del pacchetto, si attiva il successivo pacchetto a tariffa superiore. Se l'utente supera i chilometri inclusi nel pacchetto, dopo il viaggio viene messo in conto un prezzo forfettario per ogni chilometro extra secondo il listino prezzi attualizzato. L'utente può prenotare più pacchetti tariffari di seguito. Successivamente ad una valutazione del caso specifico, AH Patterer è autorizzato di terminare il noleggio unilateralmente dopo un periodo d'affitto di 30 giorni ininterrotti o dopo un numero pari o superiore ai 1000 chilometri al giorno.
Il secondo modello prevede il conteggio del noleggio a ore. I pacchetti tariffari e le tariffe orarie attualizzate si presentano nella panoramica dei prezzi in vigore e vengono visualizzati nell'app FReD prima della conferma di ogni prenotazione. Eventuali costi variabili maturati durante il noleggio saranno saldati successivamente.
- h) Per veicoli elettrici si trova un punto di ricarica in ogni luogo di ritiro FReD. Dopo il noleggio, il veicolo deve essere ricollegato al punto di ricarica e l'utente deve attivare il procedimento di ricarica. In caso sia necessaria una tessera di ricarica, sarà disponibile nel cassetto portaoggetti del veicolo in questione. È vietato di caricare altri veicoli che non siano quelli specificati sulla tessera. L'utilizzo del punto di ricarica FReD è gratuito. In caso il veicolo debba essere caricato durante il noleggio in altri punti di ricarica, avverrà a spese e sotto la responsabilità dell'utente. Non è previsto in nessun modo il rimborso da parte di AH Patterer.
- i) Per il rifornimento dei veicoli con motore a combustione, la carta carburante disponibile nel veicolo deve essere utilizzata presso i distributori dei nostri partner. Il rifornimento da distributori non-partner è lecito esclusivamente con l'esplicito permesso di FReD. La carta carburante si trova nel cassetto portaoggetti dei veicoli FReD. È vietato il

rifornimento dei veicoli FReD diverso da quello indicato nella carta carburante. Non è permesso il rifornimento con V-Power, Excellium o altri carburanti Premium.

5) Prezzi

- a) Per la registrazione su FReD, per le prenotazioni individuali e per le tasse supplementari sono validi i prezzi indicati su <https://www.fred-fahren.at>.

6) Pagamento

- a) Quietanza/fattura
Prima della prenotazione vincolante viene creato un riassunto dei servizi sulla base dei dati inseriti, indicando all'utente la durata del noleggio ed il prezzo da pagare. L'importo diviene esigibile con la conferma della prenotazione e viene incassato tramite il metodo di pagamento selezionato. Eventuali costi variabili maturati durante il noleggio (per es. chilometri in eccesso, oneri aggiuntivi, multe per trasgressioni o l'uso improprio del veicolo) saranno addebitati retroattivamente. Le fatture e le note di credito saranno rilasciate esclusivamente in modo elettronico tramite l'app. Il cliente può visualizzarli in qualsiasi momento nell'app.
- b) Gestione dei dati di pagamento
AH Patterer è responsabile per l'esecuzione dei pagamenti e dei rimborsi. A tale scopo, collaboriamo con un fornitore di servizi di pagamento, per es. per non dover archiviare noi stessi i dati di pagamento.
- c) Tramite l'app, l'utente ha la possibilità di inserire e gestire i dati di pagamento per il conteggio dei servizi FReD.
- d) L'utente si può registrare con un solo mezzo di pagamento, rilasciato al suo nome. Per consentire alle aziende e ai loro dipendenti di effettuare e fatturare viaggi aziendali, FReD permette l'inserimento dell'indirizzo aziendale come indirizzo di fatturazione.
- e) L'utente è obbligato a denunciare immediatamente a FReD ogni uso improprio e/o ogni sospetto di uso improprio del suo profilo utente e/o del sistema di pagamento elettronico, in modo tale che AH Patterer possa bloccare la funzione di pagamento. Se c'è il sospetto di uso improprio o il pericolo di uso improprio del profilo utente e/o del sistema di pagamento, AH Patterer è autorizzato di bloccare il profilo utente.
- f) Oltre agli obblighi di responsabilità legale e alla responsabilità di cui all'articolo 7d, l'utente è responsabile del danno che si verifica se viola in modo colposo i suddetti obblighi di diligenza.
- g) Salvo diversa indicazione nella prenotazione, tutti obblighi di pagamento nei confronti dell'utente di un veicolo sono esigibili immediatamente dal momento stesso della fatturazione.
- h) A tutela del rischio di mancato pagamento, gli importi possono essere prenotati sul mezzo di pagamento per un successivo addebito prima dell'emissione della fattura (pre-autorizzazione).
- i) L'utente paga il noleggio ed altri corrispettivi risultanti dalla fruizione dei servizi FReD o a questi relativi.
- j) AH Patterer si occupa dell'esecuzione del versamento insieme ai fornitori del servizio di pagamento ADYEN.
- k) I rimborsi saranno effettuati con lo stesso mezzo di pagamento con cui l'utente ha effettuato il pagamento iniziale.
- l) In caso vengano utilizzati servizi di pagamento forniti da terzi, possono essere applicate condizioni aggiuntive a questi CGC relative al fornitore. Per poter utilizzare i servizi di pagamento da terzi, l'utente deve eventualmente aprire un conto utente dal fornitore esterno – di regola gratuito. AH Patterer non è responsabile per questi servizi di pagamento e non li offre nemmeno.
- m) L'utilizzo di servizi di pagamento forniti da terzi può provocare altri corrispettivi. Questi saranno comunicati dai fornitori esterni. Il nostro obbligo di fornire all'utente un'opzione di pagamento in uso gratuita e ragionevole rimane inalterato.
- n) Nel caso di un mancato pagamento della fattura a causa dell'esaurimento del mezzo di pagamento indicato, a causa di una copertura mancata o insufficiente, a causa di un ricorso contro il pagamento o a causa di altri motivi, non dovuti a AH Patterer o al nostro fornitore di servizi di pagamento, l'utente viene bloccato per un ulteriore utilizzo del veicolo finché il pagamento non sarà riscosso. Durante la sospensione, non si possono effettuare né prenotazioni né spostamenti.

7) Assicurazione

- a) Per tutti i veicoli di FReD è vigente un'assicurazione RC per autoveicoli con copertura minima prevista dalla legge. L'utente può chiedere informazioni sull'ammontare della copertura minima in qualsiasi momento da Autohaus

Patterer.

- b) È escluso dall'assicurazione il trasporto di merci pericolose, soggette ad autorizzazione.
- c) È stabilita una riduzione della responsabilità (casco) con una quota a carico dell'utente di EUR 800,00. Per quanto successivamente non vengano emanate normative diverse, tutti gli eventuali danni che hanno un importo inferiore alla franchigia rimangono integralmente a carico dell'assicurato. La franchigia è in ogni caso a carico dell'utente.
- d) Nonostante vi sia una limitazione della responsabilità, l'utente o il noleggiatore non si può appellare su questo diritto nel caso dei seguenti danni:
 - i. Danni dopo un incidente stradale, causati sotto l'influenza di alcolici, farmaci o droghe o in un altro stato di reattività ridotta del guidatore (per es. affaticamento, malattia, ecc.) oppure in caso di fuga del conducente.
 - ii. Altri danni/difetti causati intenzionalmente o di grave negligenza o di uso improprio del veicolo.
 - iii. Danni causati dal caricare merce nel veicolo (per es. merce ingombrante, sovraccarico) o danni alle rifiniture interne. Danni causati dal fissaggio inadeguato del carico ossia a causa dell'utilizzo scorretto di accessori o di accessori inappropriati.
 - iv. Danni alle ruote, ai cerchioni o alla sottoscocca e danni indiretti che ne derivano.
 - v. Danni dovuti alla noncuranza dell'altezza minima, per es. in sottopassaggi, garage, ecc.
 - vi. Danni dovuti alla violazione della normativa sul diritto di guidare, sull'accesso al veicolo, sull'utilizzo del veicolo o danni risultanti dalla non considerazione di queste normative.
 - vii. Danni dovuti al trasferimento del veicolo con altri mezzi di trasporto, in particolare il trasferimento del veicolo su treni con trasporto auto, traghetti o altri mezzi per il trasporto di autovetture.

8) Comportamento in caso di incidente, danno, guasto o riparazione; Infrazioni stradali

- a) L'utente è obbligato a comunicare immediatamente a FReD eventuali incidenti, danni o guasti che accadono durante il viaggio.
- b) L'utente deve garantire, che ogni incidente in cui è coinvolto un veicolo FReD guidato dall'utente, viene protocollato dalla polizia. In caso la polizia rifiuti la verbalizzazione dell'incidente, l'utente lo deve tempestivamente comunicarlo a AH Patterer ed eventualmente provarlo. In tal caso, l'utente deve coordinare la procedura successiva con l'AH Patterer e seguire le sue istruzioni comunicategli.

Questo vale indipendentemente dal fatto che l'incidente sia stato autoinflitto o per colpa di terzi. L'utente si può allontanare dal luogo dell'incidente solamente dopo:

 - i. la conclusione della verbalizzazione da parte della polizia (o – se non possibile – dopo di aver informato di questo AH Patterer), e
 - ii. che, previa consultazione con AH Patterer, sono state adottate delle misure destinate a preservare delle prove o la riduzione dei danni, se necessaria, e
 - iii. che il veicolo è stato affidato a un servizio di autosoccorso o, in accordo con AH Patterer, il veicolo è stato parcheggiato a un posto sicuro o spostato dall'utente.
- c) In caso di incidenti, in cui sono coinvolti veicoli FReD guidati dall'utente, l'utente non deve fare nessuna dichiarazione d'assunzione della responsabilità o dichiarazioni simili. In caso l'utente si assuma la responsabilità nonostante il divieto, tale assunzione è valida esclusivamente per l'utente. Né il proprietario del veicolo, né l'assicuratore sono vincolati a tale consenso.
- d) Indipendentemente dal fatto che l'incidente, di cui l'utente è obbligato a segnalare ad AH Patterer, sia stato causato dall'utente o da terzi, AH Patterer fornirà all'utente, in seguito alla segnalazione, un modulo per la dichiarazione di sinistro. Tale modulo è da rimandare completamente compilato a AH Patterer entro 7 giorni dopo la consegna all'utente. Per il rispetto della scadenza è rilevante il giorno dell'invio (timbro postale). Se entro questo termine AH Patterer non riceve una dichiarazione di sinistro in forma scritta, l'incidente non può essere gestito dalla compagnia di assicurazioni. In questo caso, AH Patterer si riserva il diritto di gravare l'utente di tutte le spese derivanti dall'incidente, in particolare spese relative a danni alle persone, a oggetti o a veicoli.
- e) In ogni caso, solo l'assicurato ha diritto al risarcimento dei danni al veicolo. Se tali corrispettivi sono pervenuti all'utente, li deve inoltrare a AH Patterer senza esplicita richiesta.
- f) Su richiesta di AH Patterer, l'utente è obbligato a comunicare in ogni momento la posizione esatta del veicolo FReD e a rendere possibile un'ispezione.

9) Diritto d'uso, utilizzo dei dati

- a) L'utente ha il diritto gratuito, non esclusivo, non trasferibile e non sublicenzabile di utilizzare il servizio e l'app in conformità con le presenti condizioni d'uso. L'utilizzo dell'app non è limitato geograficamente.
- b) AH Patterer protegge i dati personali dell'utente e li utilizza esclusivamente nella misura consentita dalla legge o che l'utente ha acconsentito per il loro utilizzo. Ulteriori informazioni sulla privacy si trovano nel consenso al trattamento dei dati personali disponibili nell'app. L'utente concede a AH Patterer il diritto non esclusivo, illimitati in termini di tempo e contenuto, trasferibile e sublicenzabile per altri dati, in particolare dati tecnici, che non hanno riferimenti personali o il cui riferimento personale è stato rimosso (dati anonimizzati).

10) Connessione dati mobili

- a) L'utilizzo dell'app richiede un dispositivo mobile perfettamente funzionante e sufficientemente carico.
- b) L'instaurazione della connessione dei dati mobili fra l'applicazione e internet non fa parte del servizio e non è responsabilità di AH Patterer. Per tale scopo è necessaria una carta SIM con dati mobili attivati e con contratto valido.
- c) Per l'utilizzo della carta SIM/connessione dati mobili sono validi esclusivamente le condizioni stabilite nel contratto con il fornitore di servizi di telecomunicazioni. Questo vale in particolare per i costi di connessione e roaming risultanti. Si consiglia di scegliere una tariffa con un sufficiente volume di dati mobili inclusi.
- d) La connessione dei dati mobili e la sua efficienza (velocità) dipendono da fattori al di fuori del controllo e dell'obbligo di prestazione di AH Patterer.

Questi includono in particolare:

- i. ricezione sufficiente nella posizione del veicolo FReD
- ii. interferenze, riduzione o disfunzione della connessione in tunnel, garage e sottopassaggi o altre influenze (influenze meteorologiche, temporali, apparecchiature di disturbo, edifici, ponti o montagne, uso intenso di cellulari nella cella della rete interessata, ecc.).

11) Responsabilità dell'utente

- a) L'utente ha l'obbligo di:
 - i. garantire il rispetto delle presenti condizioni generali d'uso, delle disposizioni di legge vigenti, delle disposizioni ufficiali (in particolare, le disposizioni in materia di protezione dei dati), che inoltre i dati e le informazioni trasmesse non siano né illegali né immorali e non violino alcun diritto di terzi.
 - ii. trattare con cura il veicolo FReD noleggiato ed in particolare di rispettare le normative prescritte dal fabbricante nelle istruzioni per l'uso
 - iii. di ridurre al minimo il pericolo di furto del veicolo (chiudere finestrini, chiusura centralizzata)
 - iv. garantire che il veicolo FReD venga utilizzato solo in condizioni idonee alla circolazione e in stato di sicurezza
 - v. soddisfare tutti gli obblighi legali in relazione all'utilizzo dei veicoli FReD, in particolare tali derivanti dal codice stradale e dalla legge sul trasporto stradale
 - vi. fermarsi immediatamente in caso di accensione di una spia di controllo sul display del cruscotto e di consultare subito AH Patterer se la corsa può continuare
 - vii. restituire il veicolo esclusivamente nei luoghi appositamente designati
 - viii. parcheggiare il veicolo sui parcheggi predestinati vicini ai punti di ricarica per portare a termine il contratto individuale di noleggio.
- b) All'utente è vietato:
 - i. utilizzare i veicoli FReD sotto l'influenza di alcolici, droghe o farmaci, che compromettono la capacità di guida
 - ii. utilizzare la carta carburante per rifornire veicoli diversi dall'auto FReD a cui è assegnata la carta carburante
 - iii. disattivare l'airbag del sedile passeggero anteriore, a meno che ciò non sia necessario per l'utilizzo di un seggiolino o di un'apparecchiatura di rialzamento per il trasporto di bambini o neonati e/o per garantire il rispetto delle istruzioni di montaggio di tali dispositivi. Terminata tale necessità, l'airbag del sedile passeggero anteriore deve essere riattivato immediatamente.
 - iv. utilizzare i veicoli FReD al di fuori della pubblica circolazione stradale, per motivi motoristici, test comparativi e gare di ogni tipologia
 - v. trasportare a bordo dei veicoli FReD materiale facilmente infiammabile, tossico o altamente pericoloso, in quantità superiori a quelle destinate all'uso domestico
 - vi. subaffittare i veicoli FReD o utilizzarli per finalità non autorizzate da AH Patterer
 - vii. trasportare oggetti o merce a bordo dei veicoli FReD che, a causa della loro misura, forma, consistenza o del loro peso, possano compromettere la sicurezza di guida o danneggiare le rifiniture interne
 - viii. utilizzare i veicoli FReD per perpetrare di reati

- ix. fumare o permettere ai passeggeri di fumare a bordo dei veicoli FReD
 - x. far salire o trasportare animali a bordo dei veicoli FReD
 - xi. sporcare i veicoli FReD o lasciare qualsiasi tipo d'immondizia a bordo dei veicoli FReD
 - xii. trasportare un numero di passeggeri superiore a quello consentito nel libretto di circolazione
 - xiii. eseguire o fare eseguire riparazioni o modifiche non autorizzate al veicolo FReD
 - xiv. trasportare bambini o neonati senza l'utilizzo di un'apparecchiatura di rialzamento/seggolini obbligatorio. L'utente deve garantire il rispetto di tutte le istruzioni del fabbricatore in merito al montaggio di tali apparecchiature nel veicolo FReD.
 - xv. effettuare viaggi in paesi extraeuropei con il veicolo FReD
 - xvi. svuotare completamente il serbatoio/la batteria o riconsegnare il veicolo con un livello di rifornimento inferiore al 20%. Il livello di rifornimento/batteria si visualizza nell'app.
- c) In caso di violazione dei suddetti obblighi o in caso di inosservanza dei suddetti divieti, l'utente è tenuto al pagamento di multe e commissioni alla AH Patterer sulla base della panoramica delle commissioni disponibili su <https://www.fred-fahren.at>.

12) Responsabilità di AH Patterer

- a) AH Patterer non è responsabile per danni causati dall'uso improprio dei veicoli FReD o dell'app. Questo vale in particolare nel caso in cui il conducente, utilizzando l'app durante la guida, si distrae dal traffico e accade un'incidente.
- b) AH Patterer non è responsabile per la perdita o per il danneggiamento di oggetti messi o lasciati all'interno del veicolo. Il noleggiatore non è inoltre responsabile per mancati guadagni o l'interruzione dell'attività imprenditoriale in relazione al noleggio.
- c) AH Patterer non è responsabile per danni causati dall'utente che ha scelto una password inadeguata per il conto utente o causati dalla mancata protezione della password oppure per danni causati da terzi a cui l'utente ha fornito l'accesso al servizio.
- d) AH Patterer non è responsabile per violazioni alla protezione dei dati commesse dall'utente o da terzi a cui l'utente ha fornito l'accesso al servizio.
- e) Per il resto, AH Patterer risponde secondo le seguenti disposizioni:
 - i. Eventi imprevedibili, inevitabili, fuori dal controllo di e non causati da AH Patterer, che impediscono AH Patterer di soddisfare totalmente o parzialmente gli obblighi contrattuali, in particolare guerre, attacchi terroristici, calamità naturali, incendi, alluvioni, scioperi o blocchi stradali legittimi, esonerano AH Patterer dall'obbligo di adempiere al servizio per la durata di tali eventi.
 - ii. È esclusa la responsabilità di AH Patterer per danni all'utente, a meno che AH Patterer o i suoi rappresentanti, agenti e ausiliari non siano colpevoli di dolo o grave negligenza. AH Patterer è responsabile solo per il danno alle persone anche in caso di negligenza lieve, se sono stati violati essenziali obblighi contrattuali o se la legge sulla responsabilità del prodotto pretende la responsabilità obbligatoria. In questo caso l'ambito della responsabilità è limitato al risarcimento del danno prevedibile tipico del contratto.

13) Servizio utente

- a) Per FReD, AH Patterer fornisce al cliente un servizio clienti digitale 24 ore su 24. La chat si visualizza cliccando il bottone chat nell'app. Per l'utilizzo del servizio utente vengono sostenute solo i costi di chiamata/dati del rispettivo fornitore di servizi di telecomunicazione. Fuori dagli orari di servizio (ore 7-19 TEC) è solo disponibile il servizio d'emergenza in caso di guasti e incidenti.
- b) L'utente può contattare FReD tramite e-mail. L'indirizzo e-mail è: info@fred-fahren.at

14) Cambiamenti delle condizioni generali d'uso

- a) AH Patterer può apportare modifiche a queste condizioni contrattuali purché siano ragionevoli per l'utente. I cambiamenti diventano parte integrante contrattuale se la versione modificata del contratto è stata presentata all'utente tramite e-mail o l'app e l'utente non si è opposto entro sei settimane dopo l'avviso e l'utente è stato informato esplicitamente di tale procedimento da parte di AH Patterer. Se l'utente si oppone alle modifiche a tempo debito, le modifiche non avranno effetto per l'utente. In questo caso, AH Patterer ha il diritto di recedere dal contratto con un mese di preavviso.

15) Foro competente, legge applicabile

- a) Il foro competente esclusivo per tutti i reclami derivanti da e in connessione al servizio FReD e l'app, è quello di Hermagor, Austria.
- b) Il diritto austriaco si applica in maniera esclusiva a tutte le controversie derivanti da o in connessione al servizio FReD, l'app, le presenti condizioni generali d'uso e i contratti individuali di noleggio.

16) Clausola salvatoria

- a) Qualora una delle suddette clausole delle presenti condizioni generali d'uso sia ritenuta non valida o perdesse validità, tale invalidità o inapplicabilità non pregiudica l'efficacia delle restanti clausole del contratto. La clausola invalida o inapplicabile sarà sostituita con una clausola valida, che meglio risponda all'intento economico del contratto pur mantenendo l'interesse di entrambi i contraenti.

17) Conciliazione di controversie

- a) AH Patterer non è né disposto né obbligato di partecipare a procedure di conciliazione davanti a un ufficio di conciliazione a tutela dei consumatori.

Allegato 1: Revoca

- a) Avviso di revoca per i consumatori

Se Lei stipula un contratto in qualità di consumatore, può revocarlo ai sensi del seguente regolamento.

- b) Diritto di revoca

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni dalla sottoscrizione dello stesso, senza fornire motivazioni. Per esercitare questo diritto, deve informare la Autohaus Patterer GmbH, Villacher Straße 14, A-9620 Hermagor, della Sua decisione di revoca dal contratto tramite una chiara dichiarazione in forma scritta (per es. via lettera postale o e-mail). Può compilare il modello del modulo di revoca in allegato. Per rispettare il termine della revoca è sufficiente, che Lei mandi la comunicazione prima della scadenza.

- c) Conseguenze della revoca

In caso di revoca dal presente contratto, siamo obbligati a rimborsarLe tutte le spese, comprese quelle di spedizione (ad eccezione dei costi supplementari, qualora Lei abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna da noi offerto), immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica della Sua revoca dal contratto. Per il rimborso utilizziamo lo stesso metodo di pagamento da Lei usato per la transizione iniziale, salvo non sia stato concordato esplicitamente in altro modo. In nessun caso Le verranno addebitate delle commissioni per questo rimborso. Nel caso Lei abbia chiesto una prestazione del servizio durante il periodo di revoca, le verrà addebitato un importo proporzionale ai servizi forniti fino al momento dell'esercitazione del diritto di revoca.

- d) Modello del modulo di revoca

Qualora lei desideri recedere dal contratto, La preghiamo di restituire il seguente modulo debitamente compilato a:

Autohaus Patterer GmbH
Villacher Straße 14
A-9620 Hermagor
Indirizzo mail: info@fred-fahren.at

Con la presente io sottoscritto/noi sottoscritti(*) rescindo/rescindiamo(*) il contratto da me/da noi(*) stipulato in relazione all'acquisto delle seguenti merci/dei seguenti servizi(*):

Ordinati il (*)/ricevuti il (*):

Nome del consumatore/dei consumatori(*):

Indirizzo del consumatore/dei consumatori(*):

Data:

Firma del consumatore/dei consumatori:
(Solo per comunicazione cartacea)

(*) Cancellare la dicitura inutile.