

Privacy Policy

Direttiva sul trattamento e la protezione dei dati personali per
l'app FReD

A. Responsabile

La presente Privacy Policy spiega come Autohaus Patterer GmbH, Villacher Straße 14, A-9620 Hermagor, info@fred-fahren.at, iscritto al registro delle imprese con il numero FN 129836k ("AH Patterer"), tratta i dati personali durante l'utilizzo dell'applicazione mobile FReD ("l'app") per il servizio di Car-Sharing ("il servizio") offerto da AH Patterer

B. Informazioni generali

I. Dati di geolocalizzazione

Per l'utilizzo delle varie funzioni dell'app è necessario il trasferimento dei dati di geolocalizzazione. Per geolocalizzazione si intendono, tra l'altro, i dati sulla posizione geografica del dispositivo di rete mobile. I dati di geolocalizzazione vengono trasmessi solo se è attivata questa funzione nell'app. La informeremo sulla trasmissione dei dati di geolocalizzazione di seguito presentandoLe le singole funzioni nell'app.

II. Trasferimento dei dati

1. Nel caso di illeciti amministrativi, multe o altre violazioni della legge o in caso di obbligo d'informazione in conformità con la legge trasferiamo i Suoi dati alle autorità competenti, a tribunali, altri enti pubblici o ad altri soggetti terzi autorizzati. Nel caso di un incidente con un veicolo FReD, trasferiamo i Suoi dati anche a: compagnie assicurative, fornitori di servizi o, se necessario, alla controparte coinvolta nell'incidente. Questo avverrà nella misura richiesta o consentita dalla legge applicabile, per es. laddove risulta necessario per la tutela dei nostri legittimi interessi.
2. Nel caso di trasferimento dati a paesi terzi, al di fuori dello spazio economico europeo per il quale la Commissione Europea non ha determinato un livello adeguato di protezione dati, ciò avverrà esclusivamente sulla base di garanzie idonee ad assicurare un livello adeguato di protezione dati. Per garantire questo livello, abbiamo stipulato dei contratti con i destinatari di tali dati personali, che sono in linea con le clausole standard emesse dalla Commissione europea nell'art. 46, comma 2 del Regolamento (UE) n. 2016/679 ("GDPR"). Su richiesta, Le invieremo una copia dei contratti.

C. Raccolta, trattamento e utilizzo dei dati personali sulla base delle funzioni dell'app

I. Registrazione

1. Per poter usufruire del servizio FReD è necessario un profilo utente. I seguenti dati sono necessari per creare un profilo utente FReD.
2. Il Suo soprannome o appellativo, il nome e il cognome che usiamo per identificarLa come utente, per scriverLe correttamente e per darLe il benvenuto nella nostra app. Inoltre usiamo il soprannome, il nome e il cognome per i conteggi del servizio usufruito e per la fatturazione.
3. Il Suo indirizzo e-mail, fornitoci al momento della registrazione del profilo utente, lo usiamo per comunicare con Lei. Il Suo numero di telefono, salvato nel profilo utente FReD, lo usiamo per verificare il Suo profilo utente FReD.
4. La Sua data di nascita, la usiamo per assicurarci del Suo diritto a guidare le varie categorie di veicoli offerti. A seconda della categoria e del tipo di veicolo, potrebbero esserci, per motivi assicurativi, dei limiti di età per la prenotazione e la guida degli stessi veicoli.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali sopracitati, dal comma 2 al 4, è la stipula di un contratto in cui Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6, comma 1, lett. b, del GDPR).

5. Controlleremo la Sua carta d'identità e patente di guida. Sulla base delle registrazioni dei documenti che ci invia, leggiamo il Suo nome completo (se necessario anche il Suo cognome da nubile), il Suo indirizzo, il numero del Suo documento di identità e della Sua patente di guida, il luogo di rilascio, la data di scadenza, la categoria di patente e la data di creazione.
 - La base giuridica per il trattamento dei suddetti dati personali è l'accettazione dei nostri condizioni generali d'uso (il trattamento dei dati è necessario per la stipula del contratto, art. 6, comma 1, lett. b, GDPR). Nel nostro ruolo di fornitore del servizio siamo tenuti per legge (§ 7 StVG) a garantire, che solo persone in possesso di un permesso di circolazione valido siano ammesse al servizio. Per soddisfare questo obbligo legale, dobbiamo verificare la Sua identità e il possesso di una patente di guida valida.

II. L'utilizzo del servizio

Per l'utilizzo del nostro servizio, richiediamo e trattiamo i Suoi dati personali come descritto in seguito. Non è possibile l'utilizzo del nostro servizio senza il trattamento dei dati personali.

(1) Prenotazione e noleggio

- a. Quando si utilizza l'app e il servizio offerto tramite l'app, trattiamo i Suoi dati di geolocalizzazione (dati della posizione geografica).
- b. È necessario attivare, nelle impostazioni del suo dispositivo mobile, il trasferimento dei dati di geolocalizzazione (dati della posizione geografica), in modo che l'app possa localizzare la Sua posizione. Questo permette all'app di trovare i veicoli FReD disponibili nelle Sue vicinanze e di indicarle la direzione verso il veicolo FReD (navigazione). Inoltre, la posizione del suo dispositivo mobile è necessaria per assicurare che Lei si trovi abbastanza vicino al veicolo prenotato e per poter iniziare e portare a termine il noleggio.
- c. L'assenso all'attivazione viene richiesto durante il primo utilizzo dell'app e può essere revocato in ogni momento come di seguito illustrato:
- d. Per iOS: Impostazioni -> Privacy -> Localizzazione -> FReD
- e. Per Android: Impostazioni -> Applicazioni -> Autorizzazioni app -> Posizione -> FReD
- f. Anche i veicoli FReD messi a disposizione trasmettono i relativi dati di geolocalizzazione, per poter visualizzare nell'app la posizione del veicolo e come arrivarci.
- g. All'inizio del noleggio registriamo i dati di geolocalizzazione del veicolo FReD, la data e l'ora in modo da poter calcolare e fatturare successivamente la durata della corsa e il costo del noleggio.
- h. In caso di sosta durante il noleggio, utilizziamo la posizione del veicolo per bloccarlo e sbloccarlo mentre sta fermo.

La base giuridica per il trattamento dei dati sopracitati è la stipula di un contratto in cui Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6, comma 1, lett. b, del GDPR).

Trasferimento e cancellazione dei dati

- i. Per l'esecuzione delle funzioni basati su dati di geolocalizzazione, cioè, per la visualizzazione di posizioni e rotte in una mappa, trasferiamo i dati alla Mapbox Inc. ("Mapbox"), di cui utilizziamo appunto il servizio. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Mapbox si trovano su: <https://www.mapbox.com/legal/privacy>
- ii. Il trasferimento dei dati personali a Mapbox è necessario per la stipula del contratto, in particolare per la fornitura del servizio (art. 6, comma 1, lett. b, del GDPR).
- iii. Dati rilevanti per la stipula del contratto, cioè, l'inizio del noleggio o la posizione del veicolo durante la sosta, saranno cancellati al massimo quattro anni dopo la fine del contratto per l'utilizzo del nostro servizio.

(2) Termine del noleggio

- a. Al termine del noleggio registriamo i dati di geolocalizzazione del veicolo per finalità di fatturazione e per verificare che il veicolo FReD si trovi sul nostro territorio di competenza. Inoltre, a fine noleggio, i dati di geolocalizzazione del veicolo FReD servono per la fase di parcheggio. Usiamo questi dati di geolocalizzazione anche per la localizzazione dei veicoli FReD ai fini della manutenzione e della pulizia.
- b. A fine noleggio registriamo i dati di geolocalizzazione del veicolo FReD, la data e l'ora, in modo da poter calcolare e fatturare la durata della corsa e il costo del noleggio.
 - i. La base giuridica per il trattamento dei dati specificati nell'art. C, n. 2, comma 1-2 è la stipula di un contratto in cui Lei è parte (art. 6, comma 1, lett. b, del GDPR).
- c. Trasferimento e cancellazione dei dati
 - i. Dati rilevanti per la stipula del contratto registrati a fine noleggio, cioè i dati di geolocalizzazione del veicolo e la fine del noleggio (data e ora), la posizione del veicolo durante la sosta, saranno cancellati al massimo quattro anni dopo la fine del contratto per l'utilizzo del nostro servizio.

(3) Conteggio e pagamento; fatturazione

- a. Conteggio e pagamento
 - i. Dopo aver calcolato la durata del noleggio, determiniamo il prezzo maturato ed i costi aggiuntivi accumulati per poi poter fatturare.
 - ii. L'elaborazione del pagamento viene effettuata dal fornitore di servizi di pagamento da noi incaricato: ADYEN, Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, the Netherlands.
 - iii. Per l'escuzione del pagamento registriamo i Suoi dati della carta di credito: nome, cognome, numero della carta di credito, codice CVV2 (codice di verifica) e la scadenza. Ai fini della verifica del pagamento, FReD ha accesso solo alle ultime quattro cifre del numero della carta di credito. Il numero della carta di credito viene convalidato dopo il primo inserimento dei dati durante il processo di registrazione. Se il numero della carta risulta sbagliato, il CVV2 non corrisponde alla carta indicata, la carta è scaduta o si tratta di una carta rubata, riceviamo una notifica.
- b. Fatturazione
 - i. Per la fatturazione e per il nostro servizio clienti (per es. per effettuare dei rimborsi) usiamo il Suo nome e cognome, l'indirizzo, durata del noleggio, l'ora iniziale e terminale del noleggio, il prezzo per corsa e il momento in cui è stato saldato/addebitato senza successo.

La base giuridica per il trattamento dei dati sopracitati è la stipula di un contratto in cui Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6, comma 1, lett. b, del GDPR).

Trasferimento e cancellazione dei dati

I dati sopracitati non verranno memorizzati da noi, ma trasferiti al nostro fornitore di servizi di pagamento ADYEN.

I dati della fatturazione (fattura del noleggio) saranno cancellati dopo 15 anni, in linea con il nostro obbligo secondo § 147, comma 3 comb. disp. comma 1, n. 1, 4 e 4a, AO, § 14b, comma 1, UStG.

(4) Servizio clienti

- a. Il nostro servizio clienti può essere contattato telefonicamente o tramite e-mail.
- b. Quando viene contattato il servizio cliente, i Suoi dati (dati personali inclusi) saranno registrati in forma cartacea per poter prendere in carico la Sua richiesta.

La base giuridica per il trattamento dei dati sopracitati è la stipula di un contratto in cui Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6, comma 1, lett. b, del GDPR).

L'ulteriore raccolta e trattamento dei dati, per es. la registrazione di conversazioni, accadrà esclusivamente con il Suo consenso esplicito (art. 6, comma 1, lett. a, del GDPR).

Trasferimento e cancellazione dei dati

Tutti i dati raccolti per la Sua sottoscrizione all'app (dati personali inclusi) diventeranno parte del suo profilo utente e saranno cancellati al massimo quattro anni dopo la fine del contratto per l'utilizzo del nostro servizio.

(5) Marketing e ricerca di mercato

- a. Comunicazione con i clienti
 - i. Usiamo il Suo nome ed indirizzo e-mail per informarLa elettronicamente delle novità del servizio FReD che La attendono.
 - La base giuridica per il trattamento dei dati specificati nell'art. E, n. 1, comma 1 è la stipula di un contratto in cui Lei è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6, comma 1, lett. b, del GDPR)
- b. Personalizzazione della pubblicità e dei contenuti commerciali
 - i. Se desidera ricevere informazioni sui nostri prodotti può darci il Suo consenso. Per questa forma pubblicitaria saranno trattati i seguenti dati da Lei autorizzati (art. 6, comma 1, lett. a, del GDPR): nome, cognome, indirizzo e-mail. Il Suo consenso è assolutamente facoltativo e può essere revocato in ogni momento (vd. articolo D "I suoi diritti").
 - ii. Per tenerLa aggiornata, la nostra app offre la possibilità di mandare notifiche push, cioè, messaggi generati dall'app e inviati al Suo dispositivo mobile. Le notifiche push possono essere attivate o disattivate in ogni momento nelle impostazioni del Suo dispositivo mobile.

- La base legale per il trattamento dei dati specificati in art. E, n. 2, comma 1-3 è il suo consenso (art. 6, comma 1, lett. a, del GDPR). Il Suo consenso è assolutamente facoltativo e può essere revocato in ogni momento considerando le condizioni descritte nell'articolo IV della presente Privacy Policy.
- iii. In caso di consenso riceverà contenuti personalizzati attraverso i seguenti canali di comunicazione: e-mail, SMS, notifiche push, notifiche in-app.
- iv. Trasferimento e cancellazione dei dati
 1. I dati rilevanti per l'esecuzione del contratto, cioè, il suo nome e l'indirizzo e-mail saranno cancellati al massimo tre anni dopo la fine del contratto per l'utilizzo del nostro servizio.

D. I suoi diritti

I seguenti diritti possono essere esercitati in ogni momento nei confronti di AH Patterer GmbH senza la maturazione di spese aggiuntive. Ulteriori informazioni sull'esercizio dei suoi diritti si trovano in articolo G.

Diritto di accesso dell'interessato: ha il diritto di ottenere informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali da noi registrati.

Diritto di rettifica: ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati quando risultano errati o incompleti.

Diritto all'oblio: ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali qualora sussistano i requisiti specificati nell'art. 17 del GDPR. Ha anche il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati per quanto non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti. Inoltre ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati, in caso di revoca del consenso originale su cui si basa il trattamento.

Diritto di limitazione del trattamento: ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati qualora ricorrono l'ipotesi specificati nell'art. 18 del GDPR. In questo caso, per es. se Lei contesta l'esattezza dei Suoi dati. Per la durata della verifica dei Suoi dati può ottenere la limitazione del trattamento.

Diritto di opposizione: Se il trattamento si basa sulla prevalenza degli interessi o i dati sono trattati per finalità di marketing diretto, ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati. L'opposizione è legittima se il trattamento occorre nell'interesse pubblico o a base dell'esecuzione di forza pubblica o a base di un legittimo interesse della VGSG o di un terzo. Nel caso di una opposizione Le chiediamo di comunicarci le Sue motivazioni per il ricorso al trattamento dei dati. Oltre a questo ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati a finalità di marketing diretto. Questo vale anche per la profilazione, per quanto è connessa al marketing diretto.

Diritto alla portabilità dei dati: qualora il trattamento si basi sul consenso o sull'esecuzione di un contratto, il titolare del trattamento ha il diritto di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento di dati.

Diritto di revoca: qualora il trattamento dei dati si basi sul consenso, ha il diritto di revocare il trattamento in ogni momento e con effetto non retroattivo.

Diritto di presentare reclamo: inoltre, ha il diritto di reclamare il trattamento dei Suoi dati presso l'autorità di controllo per la protezione dei dati personali.

E. Il Suo referente: responsabile della protezione dei dati

Il nostro responsabile è a Sua disposizione per quanto riguarda tutte le questioni di protezione dei dati e l'esercizio dei Suoi diritti. Si prega di indirizzare le Sue richieste a:

Autohaus Patterer GmbH

Datenschutzbeauftragter

Villacher Straße 14, A-9620 Hermagor

E-Mail: datenschutz@patterer.at

Ultimo aggiornamento: dicembre 2019