

# Datenschutzerklärung

Datenschutzrichtlinien für die FReD App

## A. Verantwortlicher

Mit dieser Datenschutzrichtlinie informieren wir, die AH Patterer GmbH, Villacher Straße 14, A-9620 Hermaor, info@fred-fahren.at, eingetragen im Firmenbuch unter FN 129836k, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die AH Patterer GmbH bei der Nutzung der mobilen Applikation „FReD“ (die „App“) für den von der AH Patterer GmbH angebotenen Carsharing-Dienst „FReD“ (der „Dienst“).

## B. Allgemeine Informationen

### I. Geodaten

Zur Nutzung verschiedener Funktionen innerhalb der App ist eine Übertragung der Geodaten erforderlich. Unter Geodaten versteht man die Positionsdaten u.a. des mobilen Endgeräts. Eine Übertragung der Geodaten erfolgt nur, wenn Sie diese Funktion in der App aktiviert haben. Wir informieren Sie über die Übertragung der Geodaten im Folgenden bei der Darstellung der einzelnen Funktionen in der App.

### II. Übermittlung von Daten

1. Im Falle von Ordnungswidrigkeiten, Parkverstößen sowie anderen Gesetzesverstößen oder im Falle einer gesetzlichen Auskunftspflicht übermitteln wir Ihre Daten an Behörden, Gerichte, andere öffentliche Stellen oder andere berechnigte Dritte. Im Falle eines Unfalls mit einem FReD Fahrzeug übermitteln wir personenbezogene Daten auch an Versicherungen sowie Servicedienstleister und im Bedarfsfall an den Unfallgegner. Dies tun wir, wenn und soweit es gemäß dem anwendbaren Recht erforderlich oder zulässig ist, z.B. wenn die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.
2. Sofern wir Daten in Drittländer außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums übermitteln, hinsichtlich derer die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau nicht festgestellt hat, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage geeigneter Garantien für ein angemessenes Datenschutzniveau. Ein angemessenes Datenschutzniveau haben wir mit den Empfängern der personenbezogenen Daten insbesondere durch den Abschluss von Verträgen sichergestellt, die auf sogenannten Standardvertragsklauseln basieren, die von der EU-Kommission gemäß Art. 46 Abs. 2 DSGVO erlassen wurden. Auf Wunsch übermitteln wir Ihnen eine Kopie der Vereinbarung.

# C. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten anhand der App-Funktionen

## I. Registrierung

1. Um den Dienst nutzen zu können, benötigen Sie ein FReD-Nutzerprofil. Für die Erstellung eines FReD-Nutzerprofils sind folgende Daten erforderlich.

2. Die Anrede und Ihren Vor- und Nachnamen verwenden wir, um Sie als Nutzer zu identifizieren, Sie korrekt anzuschreiben und in unserer App begrüßen zu können. Ihre Anrede, Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Adresse nutzen wir ferner für die Abrechnung Ihrer Nutzung des Dienstes und zur Erstellung der Rechnung.

3. Ihre E-Mail-Adresse, die Sie im Rahmen der Registrierung für das Benutzerkonto angegeben haben, benutzen wir zur Kommunikation mit Ihnen. Ihre Telefonnummer, welche im FReD-Nutzerprofil gespeichert wird, verwenden wir für die Verifizierung des FReD-Nutzerprofils.

4. Ihr Geburtsdatum verwenden wir, um sicherzustellen, dass Sie berechtigt sind, die angebotenen Fahrzeugklassen zu buchen. Je nach Fahrzeugklasse und -typ können aus Versicherungsgründen Altersrestriktionen für das Buchen und Fahren der Fahrzeuge bestehen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der in Absätzen 2 bis 4 genannten Daten ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, bzw. ist die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

5. Wir überprüfen Ihr Ausweisdokument und Ihren Führerschein. Anhand von Aufnahmen dieser Dokumente sowie von Ihnen, die Sie uns übermitteln, lesen wir Ihren vollständigen Namen (ggf. auch Ihren Geburtsnamen), Ihre Adresse, den Ausstellungsort, das Gültigkeitsdatum, die Ausweisnummer, die Führerscheinnummer sowie Führerscheinklasse und das Erstellungsdatum aus.

- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der vorgenannten Daten ist das Akzeptieren unserer Nutzungsbedingungen (Datenverarbeitung dient der Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). sowie die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Als Anbieter des Dienstes sind wir gesetzlich (§ 7 StVG) dazu verpflichtet, sicherzustellen, dass wir nur solche Personen zu unserem Dienst zulassen, die über eine gültige Fahrerlaubnis verfügen. Um dieser rechtlichen Pflicht nachzukommen, müssen wir Ihre Identität verifizieren und sicherstellen, dass Sie über einen gültigen Führerschein verfügen.

## II. Nutzung des Dienstes

Für die Nutzung unseres Dienstes benötigen und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie im Folgenden beschrieben. Die Nutzung unseres Dienstes ohne Verarbeitung dieser Daten ist nicht möglich.

### (1) Buchen und Mieten

- a. Bei der Nutzung der App und des mit Hilfe der App angebotenen Dienstes verarbeiten wir Ihre Geodaten (Standortdaten).
- b. Sie müssen dafür zunächst die Übertragung von Geodaten (Standortdaten) für die App in den Einstellungen Ihres mobilen Endgeräts aktivieren, damit die App automatisch lokalisieren kann, wo Sie sich befinden, um Ihnen die verfügbaren

- FReD Fahrzeuge in Ihrer Umgebung zu zeigen und um Ihnen den Weg zum jeweiligen FReD Fahrzeug anzuzeigen (Navigation). Wir benötigen den Standort Ihres mobilen Endgeräts ferner, um sicherzustellen, dass Sie nah genug am reservierten FReD Fahrzeug sind, um die Miete zu beginnen und zu beenden.
- c. Die Zustimmung zur Aktivierung wird bei erstmaliger Nutzung der App abgefragt und kann jederzeit wie folgt entzogen werden:
  - d. Für iOS: Einstellungen -> Datenschutz -> Ortungsdienste -> FReD
  - e. Für Android: Einstellungen -> Apps -> App-Berechtigungen -> Standort -> FReD.
  - f. Die im Rahmen unseres Dienstes zur Verfügung gestellten FReD Fahrzeuge übermitteln ebenfalls ihre jeweiligen Geodaten, damit wir Ihnen den Standort der FReD Fahrzeuge und die Route von Ihrem Standort zum Standort des jeweiligen FReD Fahrzeugs in der App anzeigen können.
  - g. Zum Beginn der Miete erfassen wir die Geodaten des FReD Fahrzeugs und verarbeiten Datum und Uhrzeit, damit wir später berechnen können, wie lange die Fahrt und die Miete gedauert haben, um die Rechnung zu erstellen.
  - h. Wenn Sie während der Miete einen Zwischenstopp machen, verwenden wir den Standort des Fahrzeugs, um das Fahrzeug beim Zwischenstopp zu öffnen und zu verschließen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind bzw. ist die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Datenweitergabe und Löschfristen

- i. Um die dargestellten geodaten-basierten Funktionen umzusetzen, d. h. die jeweiligen Standorte und Routen in einer Karte darstellen zu können, geben wir diese Daten an die Mapbox Inc. („Mapbox“) weiter, deren Dienst wir dazu verwenden. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung bei Mapbox finden Sie unter <https://www.mapbox.com/legal/privacy>
- ii. Die Weitergabe der personenbezogenen Daten an Mapox ist für die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen, insbesondere zur Bereitstellung des Dienstes, notwendig (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- iii. Vertragsrelevante Daten, d.h. Anfang der Miete, sowie den Standort des FReD Fahrzeugs beim Stopover, löschen wir maximal vier Jahre nach Beendigung des Vertrages über die Nutzung unseres Dienstes.

## **(2) Mietende**

- a. Bei Beendigung der Miete verarbeiten wir die Geodaten des Fahrzeugs zum Zweck der Abrechnung und zur Überprüfung, ob sich das FReD Fahrzeug im Geschäftsbereich befindet. Darüber hinaus benötigen wir die Geodaten des FReD Fahrzeugs bei Mietende für den Beginn des Parkvorgangs. Zudem nutzen wir diese Geodaten, um die FReD Fahrzeuge zum Zweck der Wartung und Reinigung zu lokalisieren.
- b. Zur Abwicklung und Abrechnung von Fahrten mit FReD Fahrzeugen erheben und verarbeiten wir auch das Ende der Mietzeit (Datum, Uhrzeit), damit wir berechnen können, wie lange die Fahrt und die Miete gedauert haben, und um den angefallenen Mietpreis zu ermitteln.
  - i. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten in Abschnitt B., Ziffer 2. Absätze 1 bis 2 ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- c. Datenweitergabe und Löschfristen
  - i. Vertragsrelevante Daten, die bei Mietende erhoben werden, d.h. die Geodaten des Fahrzeugs und den Zeitpunkt des Endes der Miete (Datum, Uhrzeit), sowie den Standort des FReD Fahrzeugs beim

Stopover, löschen wir maximal vier Jahre nach Beendigung des Vertrages über die Nutzung unseres Dienstes.

### **(3) Abrechnung und Zahlung; Rechnungstellung**

- a. Abrechnung und Zahlung
  - i. Nachdem wir berechnet haben, wie lange die Miete gedauert hat, ermitteln wir den angefallenen Mietpreis und die ggf. anfallenden Zusatzkosten und erstellen eine Abrechnung dazu.
  - ii. Die Abwicklung der Bezahlung erfolgt über den von uns beauftragten Zahlungsdienstleister ADYEN, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, the Netherlands.
  - iii. Zur Abwicklung der Zahlung erheben wir Ihre Kreditkartendaten: Name, Vorname, Kreditkartendatennummer, CVC Code (Kartenprüfnummer) und Ablaufdatum. Zum Zweck der Zahlungsmittelverifizierung hat FReD nur Einsicht in die letzten vier Ziffern der Kreditkartennummer. Nach der ersten Eingabe der Daten während des Registrierungsprozesses werden die Kreditkartendaten auf deren Gültigkeit überprüft. Wenn die Überprüfung ergibt, dass die Kreditkartennummer fehlerhaft ist, der CVC Code (Kartenprüfnummer) nicht mit der Kreditkartennummer übereinstimmt, das Gültigkeitsdatum abgelaufen ist oder es sich um eine entwendete Kreditkarte handelt, werden uns diese Fehlermeldungen übermittelt.
- b. Rechnungstellung
  - i. Zur Erstellung der Rechnung und zu Zwecken des Kundenservice (z.B. Bearbeitung von Erstattungsanträgen) verwenden wir Ihren Namen, Vornamen, Adresse, Mietdauer, Anfang und Ende der Miete, Mietpreis pro Fahrt sowie den Zeitpunkt, an dem dieser beglichen wurde bzw. erfolglos abgebucht wurde.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung genannten Daten ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, bzw. ist die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

#### Datenweitergabe und Löschfristen

Die hier genannten Kreditkartendaten werden nicht bei uns gespeichert, sondern lediglich an unseren Dienstleister zur Zahlungsabwicklung ADYEN weitergeleitet.

Rechnungsdaten (die Rechnungen für die Mieten) löschen wir nach 15 Jahren, gemäß unserer Pflicht nach §147 Abs. 3 i. V. m. Abs. 1 Nr. 1, 4 und 4a AO, § 14b Abs. 1 UStG .

### **(4) Kundenservice**

- a. Sie haben die Möglichkeit, unseren Kundenservice per E-Mail oder Telefon zu kontaktieren.
- b. Wenn Sie Kontakt mit dem Kundenservice aufnehmen, werden die von Ihnen gemachten Angaben und Daten (einschließlich personenbezogener Daten) in einem Ticket aufgenommen, um Ihr Anliegen bearbeiten zu können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, bzw. ist die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

Eine weitergehende Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wie etwa die Aufzeichnung von Gesprächen, findet nur mit Ihrer Einwilligung statt (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

#### Datenweitergabe und Löschfristen

Alle bei der Ticketaufnahme von Ihnen gemachten Angaben und Daten (einschließlich personenbezogener Daten) werden ein Teil von Ihrem FReD Nutzerprofil und maximal vier Jahre nach Beendigung des Vertrages über die Nutzung unseres Dienstes gelöscht.

## (5) Marketing und Marktforschung

### a. Kundenkommunikation

- i. Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Vornamen, um Sie per E-Mail über Sie betreffende Neuerungen bezogen auf den FReD – Dienst zu informieren.
  - Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten unter Abschnitt E., Ziffer 1., Absatz 1 ist die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, bzw. ist die Verarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Ihre Anfrage erfolgen (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

### b. Personalisierte Werbung und Marketinginhalte

- i. Wenn Sie Informationen zu unseren Produkten erhalten möchten, können Sie diese Werbung bestellen. Hierfür werden im Rahmen der von Ihnen zu gebenden Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) folgende Daten zum Zwecke der Werbezustellung verarbeitet: Name, Vorname, E-Mail-Adresse. Ihre Einwilligung ist optional und kann jederzeit widerrufen werden (s. Abschnitt D „Ihre Rechte“).
- ii. Um Sie auf dem Laufenden zu halten, bietet unsere App die Möglichkeit, Push-Notifications zu verschicken, d.h. Nachrichten, die von der App generiert und an Ihr Mobilgerät gesendet werden. Sie können Push-Notifications für die FReD App jederzeit in den Einstellungen Ihres Mobilgeräts aktivieren oder deaktivieren.
  - Rechtsgrundlage für die unter Abschnitt E., Ziffer 2., Absätze 1 bis 3 genannten Verarbeitungstätigkeiten ist Ihre Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Ihre Einwilligung ist optional und kann jederzeit und gemäß den Bedingungen unter Abschnitt IV dieser Datenschutzerklärung widerrufen werden.
- iii. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, bekommen Sie personalisierte Inhalte über folgende Kommunikationskanäle: E-Mail, SMS, Push-Notifications, In-App-Benachrichtigungen.
- iv. Datenweitergabe und Löschfristen
  1. Vertragsrelevante Daten, d.h. Ihre E-Mail-Adresse und Vorname löschen wir maximal drei Jahre nach Beendigung des Vertrages über die Nutzung unseres Dienstes.

## D. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der AH Patterer GmbH jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt G.

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

**Berichtigungsrecht:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für

die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

**Widerspruchsrecht:** Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden Interesse oder Ihre Daten zum Zwecke der Direktwerbung genutzt werden, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der VGSG oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

**Widerrufsrecht:** Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos widerrufen.

**Beschwerderecht:** Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

## E. Ihr Ansprechpartner: Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für sämtliche datenschutzbezogene Anliegen sowie für die Ausübung Ihrer Rechte zur Verfügung. Bitte richten Sie Ihre Eingaben an:

Autohaus Patterer GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Villacher Straße 14, A-9620 Hermagor  
E-Mail: [datenschutz@patterer.at](mailto:datenschutz@patterer.at)

Stand: Dezember 2019