

Condizioni generali d'uso di FReD

Versione 1.0

Ultimo aggiornamento: 26.11.2019



1) Ambito di validità

- a) Le presenti condizioni d'uso regolano l'utilizzo del servizio FReD (in seguito "servizio") messo a disposizione da:
Autohaus Patterer GmbH
Villacher Straße 14
A-9620 Hermagor
registrato al registro delle imprese con il codice FN 129836 k (in seguito "AH Patterer").
- b) L'app FReD (in seguito "app") è un'applicazione mobile, messa a disposizione da AH Patterer e scaricabile gratuitamente ad un App Store. Il contraente per l'utilizzo sia dell'app che dei contenuti offerti è AH Patterer, non l'App Store.
- c) Le presenti condizioni d'uso regolano i rapporti contrattuali fra AH Patterer ed i fornitori di servizi incaricati da AH Patterer e l'utente.
L'oggetto delle presenti condizioni d'uso è l'utilizzo del servizio FReD.
- d) FReD è disponibile nei luoghi specificati sul sito www.fred-fahren.at. I veicoli FReD possono essere noleggiati esclusivamente in quei luoghi specifici. Per portare a termine il noleggio, il veicolo deve essere restituito nello stesso luogo dove l'utente lo ha ritirato per il noleggio.
- e) Tramite l'app, FReD consente un utilizzo flessibile e pianificato della flotta di veicoli offerti. I veicoli FReD sono disponibili in punti fissi e li devono essere riconsegnati al termine del noleggio.
- f) Per l'utilizzo di FReD, l'utente deve:
 - i. scaricare l'app sul suo dispositivo di rete mobile (cellulare).
 - ii. registrarsi con un profilo utente
 - iii. verificare la sua identità e convalidare la sua patente
 - iv. registrare un mezzo di pagamento valido

2) Profilo utente, stipula del contratto

- a) Per l'iscrizione al servizio FReD, l'utente deve accettare il trattamento dei suoi dati personali e inserire i dati richiesti. L'utente deve garantire che le indicazioni siano vere e complete. Visto che la comunicazione da parte del AH Patterer sarà effettuata maggiormente attraverso e-mail, l'utente deve disporre di un indirizzo e-mail valido e dell'accesso al relativo account.
- b) Inoltre, l'utente ha bisogno di un profilo utente FReD. Per iscriversi, l'utente deve inserire i suoi dati personali durante il processo di registrazione, effettuare la verifica della patente conformemente al punto 3) e registrare un mezzo di pagamento valido. Il contratto fra AH Patterer e l'utente sarà stipulato a conclusione dell'iscrizione. Per ogni noleggio sarà stipulato un contratto individuale.
- c) L'utente ha l'obbligo di mantenere riservati i suoi dati del login e di non diffondere tali dati a terzi. L'utente ha l'obbligo di cambiare con effetto immediato la password, in caso ci siano ragionevoli motivi per cui una terza parte sia venuta a conoscenza della stessa.
- d) Avviso per la cancellazione del profilo utente FReD: L'utente può chiedere in ogni momento la cancellazione del suo profilo utente tramite e-mail a info@fred-fahren.at. Per una corretta cancellazione del profilo utente, l'utente deve assicurarsi di essersi precedentemente disconnesso dall'app FReD.
- e) L'utente può revocare la sua prenotazione. Altre informazioni si trovano nelle istruzioni sulla revoca. In caso l'utente abbia già usufruito dei servizi prima della revoca, tali servizi verranno fatturati secondo i prezzi validi al momento del noleggio. La revoca, quindi, non permette servizi gratuiti. Dopo la revoca, i servizi non possono più essere fruiti.

3) Diritto di guidare, convalidazione della patente

- a) È esclusivamente autorizzato all'uso di FReD chi:
 - i. ha compiuto i 18 anni
 - ii. è in possesso di una patente di guida europea B da almeno un anno ininterrottamente
 - iii. viaggia con il suindicato documento e soddisfa tutti gli eventuali vincoli e le condizioni elencati nello stesso
 - iv. dispone di un mezzo di pagamento attivo
 - v. dispone di un profilo FReD attivo
 - vi. Gli utenti con cittadinanza italiana devono indicare il proprio codice fiscale italiano
- b) Prima della stipula dei contratti di noleggio individuali, l'utente deve convalidare la sua identità e il diritto di guidare durante il processo di registrazione tramite un documento di identità valido munito di fotografia e la patente di guida. Sono accettate le patenti di guida europee dei paesi dell'UE/SEE. La convalida avviene tramite l'app FReD, fotografando la patente fronte e retro. Dopodiché, l'utente deve caricare due foto o un breve video del suo volto

(selfie). Dopo aver convalidato con successo, AH Patterer attiva l'accesso al profilo utente per massimo ventiquattro (24) mesi. Dopo massimo 24 mesi la convalidazione deve essere rinnovata/rifatta. Indipendentemente da questo, AH Patterer si riserva il diritto, in ogni momento, di chiedere all'utente il rinnovo della convalida per verificare il diritto di guidare dell'utente.

- c) In caso di ritiro, sospensione o perdita della patente di guida si estingue immediatamente il diritto d'uso dei veicoli FReD durante tutto il periodo di non disponibilità del suddetto documento. L'utente si obbliga a comunicare immediatamente a FReD un eventuale ritiro o restrizioni del permesso di circolazione, divieti di guida che entreranno in vigore o sequestri e confische della patente. Con ogni sblocco del veicolo, l'utente conferma di essere in possesso e di portare con sé una patente di guida valida.

4) L'utilizzo

- a) Solo gli utenti registrati e convalidati possono noleggiare i veicoli dalla flotta FReD. Il noleggio è solo possibile per veicoli che risultano disponibili nell'app FReD.
- b) Il veicolo scelto può essere prenotato in anticipo ed in modo vincolante per un determinato periodo di tempo. Durante la prenotazione si visualizza nell'app la durata del noleggio aggiornata. L'ordine può essere effettuato tramite l'app. AH Patterer ha il diritto di rifiutare l'ordine di noleggio se il veicolo specificato non è disponibile per soddisfare la richiesta di prenotazione.
- c) Il contratto individuale di noleggio si stipula nel momento in cui l'utente conferma la prenotazione vincolante o in cui l'utente inizia il noleggio con l'apertura della macchina tramite l'app, che viene confermato con lo sblocco e la mobilitazione del veicolo FReD.
- d) La chiave della macchina si trova nel supporto chiavi dentro del cassetto portaoggetti da dove deve essere ritirata per la messa in moto del veicolo. Dopo l'utilizzo del veicolo, la chiave deve essere rimessa al suo posto per poter terminare il noleggio.
I veicoli con sistemi senza chiave sono utilizzabili automaticamente.
- e) L'utente è obbligato di esaminare il veicolo e gli oggetti appartenenti allo stesso prima della corsa per rilevare danni visivi, mancanze o grave sporcizia e comunicarli a FReD.
 - i. Nel caso di danni gravi, l'utente deve contattare FReD telefonicamente per constatare il tipo e la gravità del danno, della mancanza e/o sporcizia.
 - ii. Si tratta di danni gravi, se il danno può influire sulla guidabilità, la sicurezza o altre funzioni del veicolo o se riguarda l'aspetto ottico della macchina (grossi graffi, grave sporcizia).
 - iii. Su richiesta, l'utente è obbligato di mandare una foto dei danni e/o della grave sporcizia a FReD.
 - iv. FReD può vietare l'utilizzo del veicolo nel caso la sicurezza non sia garantita. Nel caso di irregolarità durante l'utilizzo del veicolo, AH Patterer è autorizzata a contattare l'utente al suo numero di telefono personale, inserito nei dati personali durante la registrazione utente.

AH Patterer è autorizzato di vietare l'ulteriore utilizzo del veicolo, in caso di comportamento contrario ai termini del contratto da parte dell'utente sia evidente che supposto.

- f) Il periodo di noleggio comincia con la stipula del contratto individuale di noleggio all'inizio della prenotazione, e comunque non oltre l'apertura del veicolo tramite l'app. Il periodo di noleggio finisce non appena l'utente ha terminato il noleggio e chiuso regolarmente il veicolo, e comunque non prima dell'estinzione della prenotazione vincolante. Inoltre, AH Patterer, in conformità alle presenti CGC, ha il diritto di terminare il noleggio unilateralmente.
- g) Prima del noleggio, l'utente può scegliere fra due modelli di conteggio. Il primo modello di conteggio prevede la prenotazione di pacchetti di tariffe fisse. In questo modello, l'utente può scegliere fra vari pacchetti tariffari al momento della prenotazione. Se l'utente supera la durata del pacchetto, si attiva il successivo pacchetto a tariffa superiore. Se l'utente supera i chilometri inclusi nel pacchetto, dopo il viaggio viene messo in conto un prezzo forfettario per ogni chilometro extra secondo il listino prezzi aggiornato. L'utente può prenotare più pacchetti tariffari di seguito. Successivamente ad una valutazione del caso specifico, AH Patterer è autorizzato di terminare il noleggio unilateralmente dopo un periodo d'affitto di 30 giorni ininterrotti o dopo un numero pari o superiore ai 1000 chilometri al giorno.
Il secondo modello prevede il conteggio del noleggio a ore. I pacchetti tariffari e le tariffe orarie aggiornate si presentano nella panoramica dei prezzi in vigore e vengono visualizzati nell'app FReD prima della conferma di ogni prenotazione. Eventuali costi variabili maturati durante il noleggio saranno saldati successivamente.
- h) Per veicoli elettrici si trova un punto di ricarica in ogni luogo di ritiro FReD. Dopo il noleggio, il veicolo deve essere ricollegato al punto di ricarica e l'utente deve attivare il procedimento di ricarica. In caso sia necessaria una tessera di ricarica, sarà disponibile nel cassetto portaoggetti del veicolo in questione. È vietato di caricare altri veicoli che non siano quelli specificati sulla tessera. L'utilizzo del punto di ricarica FReD è gratuito. In caso il veicolo debba essere caricato durante il noleggio in altri punti di ricarica, avverrà a spese e sotto la responsabilità dell'utente. Non è previsto in nessun modo il rimborso da parte di AH Patterer.
- i) Per il rifornimento dei veicoli con motore a combustione, la carta carburante disponibile nel veicolo deve essere utilizzata presso i distributori dei nostri partner. Il rifornimento da distributori non-partner è lecito esclusivamente con l'esplicito permesso di FReD. La carta carburante si trova nel cassetto portaoggetti dei veicoli FReD. È vietato il

rifornimento dei veicoli FReD diverso da quello indicato nella carta carburante. Non è permesso il rifornimento con V-Power, Excellium o altri carburanti Premium.

5) Prezzi

- a) Per la registrazione su FReD, per le prenotazioni individuali e per le tasse supplementari sono validi i prezzi indicati su <https://www.fred-fahren.at>.

6) Pagamento

- a) Quietanza/fattura
Prima della prenotazione vincolante viene creato un riassunto dei servizi sulla base dei dati inseriti, indicando all'utente la durata del noleggio ed il prezzo da pagare. L'importo diviene esigibile con la conferma della prenotazione e viene incassato tramite il metodo di pagamento selezionato. Eventuali costi variabili maturati durante il noleggio (per es. chilometri in eccesso, oneri aggiuntivi, multe per trasgressioni o l'uso improprio del veicolo) saranno addebitati retroattivamente. Le fatture e le note di credito saranno rilasciate esclusivamente in modo elettronico tramite l'app. Il cliente può visualizzarli in qualsiasi momento nell'app.
- b) Gestione dei dati di pagamento
AH Patterer è responsabile per l'esecuzione dei pagamenti e dei rimborsi. A tale scopo, collaboriamo con un fornitore di servizi di pagamento, per es. per non dover archiviare noi stessi i dati di pagamento.
- c) Tramite l'app, l'utente ha la possibilità di inserire e gestire i dati di pagamento per il conteggio dei servizi FReD.
- d) L'utente si può registrare con un solo mezzo di pagamento, rilasciato al suo nome. Per consentire alle aziende e ai loro dipendenti di effettuare e fatturare viaggi aziendali, FReD permette l'inserimento dell'indirizzo aziendale come indirizzo di fatturazione.
- e) L'utente è obbligato a denunciare immediatamente a FReD ogni uso improprio e/o ogni sospetto di uso improprio del suo profilo utente e/o del sistema di pagamento elettronico, in modo tale che AH Patterer possa bloccare la funzione di pagamento. Se c'è il sospetto di uso improprio o il pericolo di uso improprio del profilo utente e/o del sistema di pagamento, AH Patterer è autorizzato di bloccare il profilo utente.
- f) Oltre agli obblighi di responsabilità legale e alla responsabilità di cui all'articolo 7d, l'utente è responsabile del danno che si verifica se viola in modo colposo i suddetti obblighi di diligenza.
- g) Salvo diversa indicazione nella prenotazione, tutti obblighi di pagamento nei confronti dell'utente di un veicolo sono esigibili immediatamente dal momento stesso della fatturazione.
- h) A tutela del rischio di mancato pagamento, gli importi possono essere prenotati sul mezzo di pagamento per un successivo addebito prima dell'emissione della fattura (pre-autorizzazione).
- i) L'utente paga il noleggio ed altri corrispettivi risultanti dalla fruizione dei servizi FReD o a questi relativi.
- j) AH Patterer si occupa dell'esecuzione del versamento insieme ai fornitori del servizio di pagamento ADYEN.
- k) I rimborsi saranno effettuati con lo stesso mezzo di pagamento con cui l'utente ha effettuato il pagamento iniziale.
- l) In caso vengano utilizzati servizi di pagamento forniti da terzi, possono essere applicate condizioni aggiuntive a questi CGC relative al fornitore. Per poter utilizzare i servizi di pagamento da terzi, l'utente deve eventualmente aprire un conto utente dal fornitore esterno – di regola gratuito. AH Patterer non è responsabile per questi servizi di pagamento e non li offre nemmeno.
- m) L'utilizzo di servizi di pagamento forniti da terzi può provocare altri corrispettivi. Questi saranno comunicati dai fornitori esterni. Il nostro obbligo di fornire all'utente un'opzione di pagamento in uso gratuita e ragionevole rimane inalterato.
- n) Nel caso di un mancato pagamento della fattura a causa dell'esaurimento del mezzo di pagamento indicato, a causa di una copertura mancata o insufficiente, a causa di un ricorso contro il pagamento o a causa di altri motivi, non dovuti a AH Patterer o al nostro fornitore di servizi di pagamento, l'utente viene bloccato per un ulteriore utilizzo del veicolo finché il pagamento non sarà riscosso. Durante la sospensione, non si possono effettuare né prenotazioni né spostamenti.

7) Assicurazione

- a) Per tutti i veicoli di FReD è vigente un'assicurazione RC per autoveicoli con copertura minima prevista dalla legge.
- b) È escluso dall'assicurazione il trasporto di merci pericolose, soggette ad autorizzazione.

- c) È stabilita una riduzione della responsabilità (casco) con una quota a carico dell'utente di EUR 800,00. Per quanto successivamente non vengano emanate normative diverse, tutti gli eventuali danni che hanno un importo inferiore alla franchigia rimangono integralmente a carico dell'assicurato. La franchigia è in ogni caso a carico dell'utente.
- d) Nonostante vi sia una limitazione della responsabilità, l'utente o il noleggiatore non si può appellare su questo diritto nel caso dei seguenti danni:
 - i. Danni dopo un incidente stradale, causati sotto l'influenza di alcolici, farmaci o droghe o in un altro stato di reattività ridotta del guidatore (per es. affaticamento, malattia, ecc.) oppure in caso di fuga del conducente.
 - ii. Altri danni causati intenzionalmente o di grave negligenza.
 - iii. Danni causati dal caricare merce nel veicolo (per es. merce ingombrante, sovraccarico) o danni alle rifiniture interne. Danni causati dal fissaggio inadeguato del carico ossia a causa dell'utilizzo scorretto di accessori o di accessori inappropriati.
 - iv. Danni alle ruote, ai cerchi o alla sottoscocca e danni indiretti che ne derivano.
 - v. Danni dovuti alla noncuranza dell'altezza minima, per es. in sottopassaggi, garage, ecc.
 - vi. Danni dovuti alla violazione della normativa sul diritto di guidare, sull'accesso al veicolo, sull'utilizzo del veicolo o danni risultanti dalla non considerazione di queste normative.
 - vii. Danni dovuti al trasferimento del veicolo con altri mezzi di trasporto, in particolare il trasferimento del veicolo su treni con trasporto auto, traghetti o altri mezzi per il trasporto di autovetture.

8) Comportamento in caso di incidente, danno, guasto o riparazione; Infrazioni stradali

- a) L'utente è obbligato a comunicare immediatamente a FReD eventuali incidenti, danni o guasti che accadono durante il viaggio.
- b) L'utente deve garantire, che ogni incidente in cui è coinvolto un veicolo FReD guidato dall'utente, viene protocollato dalla polizia. In caso la polizia rifiuti la verbalizzazione dell'incidente, l'utente lo deve tempestivamente comunicarlo a AH Patterer ed eventualmente provarlo. In tal caso, l'utente deve coordinare la procedura successiva con l'AH Patterer e seguire le sue istruzioni comunicategli.

Questo vale indipendentemente dal fatto che l'incidente sia stato autoinflitto o per colpa di terzi. L'utente si può allontanare dal luogo dell'incidente solamente dopo:

 - i. la conclusione della verbalizzazione da parte della polizia (o – se non possibile – dopo di aver informato di questo AH Patterer), e
 - ii. che, previa consultazione con AH Patterer, sono state adottate delle misure destinate a preservare delle prove o la riduzione dei danni, se necessaria, e
 - iii. che il veicolo è stato affidato a un servizio di autosoccorso o, in accordo con AH Patterer, il veicolo è stato parcheggiato a un posto sicuro o spostato dall'utente.
- c) In caso di incidenti, in cui sono coinvolti veicoli FReD guidati dall'utente, l'utente non deve fare nessuna dichiarazione d'assunzione della responsabilità o dichiarazioni simili. In caso l'utente si assuma la responsabilità nonostante il divieto, tale assunzione è valida esclusivamente per l'utente. Né il proprietario del veicolo, né l'assicuratore sono vincolati a tale consenso.
- d) Indipendentemente dal fatto che l'incidente, di cui l'utente è obbligato a segnalare ad AH Patterer, sia stato causato dall'utente o da terzi, AH Patterer fornirà all'utente, in seguito alla segnalazione, un modulo per la dichiarazione di sinistro. Tale modulo è da rimandare completamente compilato a AH Patterer entro 7 giorni dopo la consegna all'utente. Per il rispetto della scadenza è rilevante il giorno dell'invio (timbro postale). Se entro questo termine AH Patterer non riceve una dichiarazione di sinistro in forma scritta, l'incidente non può essere gestito dalla compagnia di assicurazioni. In questo caso, AH Patterer si riserva il diritto di gravare l'utente di tutte le spese derivanti dall'incidente, in particolare spese relative a danni alle persone, a oggetti o a veicoli.
- e) In ogni caso, solo l'assicurato ha diritto al risarcimento dei danni al veicolo. Se tali corrispettivi sono pervenuti all'utente, li deve inoltrare a AH Patterer senza esplicita richiesta.
- f) Su richiesta di AH Patterer, l'utente è obbligato a comunicare in ogni momento la posizione esatta del veicolo FReD e a rendere possibile un'ispezione.

9) Diritto d'uso, utilizzo dei dati

- a) L'utente ha il diritto gratuito, non esclusivo, non trasferibile e non sublicenzabile di utilizzare il servizio e l'app in

conformità con le presenti condizioni d'uso. L'utilizzo dell'app non è limitato geograficamente.

- b) AH Patterer protegge i dati personali dell'utente e li utilizza esclusivamente nella misura consentita dalla legge o che l'utente ha acconsentito per il loro utilizzo. Ulteriori informazioni sulla privacy si trovano nel consenso al trattamento dei dati personali disponibili nell'app. L'utente concede a AH Patterer il diritto non esclusivo, illimitati in termini di tempo e contenuto, trasferibile e sublicenzabile per altri dati, in particolare dati tecnici, che non hanno riferimenti personali o il cui riferimento personale è stato rimosso (dati anonimizzati).

10) Connessione dati mobili

- a) L'utilizzo dell'app richiede un dispositivo mobile perfettamente funzionante e sufficientemente carico.
- b) L'instaurazione della connessione dei dati mobili fra l'applicazione e internet non fa parte del servizio e non è responsabilità di AH Patterer. Per tale scopo è necessaria una carta SIM con dati mobili attivati e con contratto valido.
- c) Per l'utilizzo della carta SIM/connessione dati mobili sono validi esclusivamente le condizioni stabilite nel contratto con il fornitore di servizi di telecomunicazioni. Questo vale in particolare per i costi di connessione e roaming risultanti. Si consiglia di scegliere una tariffa con un sufficiente volume di dati mobili inclusi.
- d) La connessione dei dati mobili e la sua efficienza (velocità) dipendono da fattori al di fuori del controllo e dell'obbligo di prestazione di AH Patterer.

Questi includono in particolare:

- i. ricezione sufficiente nella posizione del veicolo FReD
- ii. interferenze, riduzione o disfunzione della connessione in tunnel, garage e sottopassaggi o altre influenze (influenze meteorologiche, temporali, apparecchiature di disturbo, edifici, ponti o montagne, uso intenso di cellulari nella cella della rete interessata, ecc.).

11) Responsabilità dell'utente

- a) L'utente ha l'obbligo di:
- i. garantire il rispetto delle presenti condizioni generali d'uso, delle disposizioni di legge vigenti, delle disposizioni ufficiali (in particolare, le disposizioni in materia di protezione dei dati), che inoltre i dati e le informazioni trasmesse non siano né illegali né immorali e non violino alcun diritto di terzi.
 - ii. trattare con cura il veicolo FReD noleggiato ed in particolare di rispettare le normative prescritte dal fabbricante nelle istruzioni per l'uso
 - iii. di ridurre al minimo il pericolo di furto del veicolo (chiudere finestrini, chiusura centralizzata)
 - iv. garantire che il veicolo FReD venga utilizzato solo in condizioni idonee alla circolazione e in stato di sicurezza
 - v. soddisfare tutti gli obblighi legali in relazione all'utilizzo dei veicoli FReD, in particolare tali derivanti dal codice stradale e dalla legge sul trasporto stradale
 - vi. fermarsi immediatamente in caso di accensione di una spia di controllo sul display del cruscotto e di consultare subito AH Patterer se la corsa può continuare
 - vii. restituire il veicolo esclusivamente nei luoghi appositamente designati
 - viii. parcheggiare il veicolo sui parcheggi predestinati vicini ai punti di ricarica per portare a termine il contratto individuale di noleggio.
- b) All'utente è vietato:
- i. utilizzare i veicoli FReD sotto l'influenza di alcolici, droghe o farmaci, che compromettono la capacità di guida
 - ii. utilizzare la carta carburante per rifornire veicoli diversi dall'auto FReD a cui è assegnata la carta carburante
 - iii. disattivare l'airbag del sedile passeggero anteriore, a meno che ciò non sia necessario per l'utilizzo di un seggiolino o di un'apparecchiatura di rialzamento per il trasporto di bambini o neonati e/o per garantire il rispetto delle istruzioni di montaggio di tali dispositivi. Terminata tale necessità, l'airbag del sedile passeggero anteriore deve essere riattivato immediatamente.
 - iv. utilizzare i veicoli FReD al di fuori della pubblica circolazione stradale, per motivi motoristici, test comparativi e gare di ogni tipologia
 - v. trasportare a bordo dei veicoli FReD materiale facilmente infiammabile, tossico o altamente pericoloso, in quantità superiori a quelle destinate all'uso domestico
 - vi. subaffittare i veicoli FReD o utilizzarli per finalità non autorizzate da AH Patterer
 - vii. trasportare oggetti o merce a bordo dei veicoli FReD che, a causa della loro misura, forma, consistenza o del loro peso, possano compromettere la sicurezza di guida o danneggiare le rifiniture interne
 - viii. utilizzare i veicoli FReD per perpetrare di reati
 - ix. fumare o permettere ai passeggeri di fumare a bordo dei veicoli FReD
 - x. far salire o trasportare animali a bordo dei veicoli FReD

- xi. sporcare i veicoli FReD o lasciare qualsiasi tipo d'immondizia a bordo dei veicoli FReD
 - xii. trasportare un numero di passeggeri superiore a quello consentito nel libretto di circolazione
 - xiii. eseguire o fare eseguire riparazioni o modifiche non autorizzate al veicolo FReD
 - xiv. trasportare bambini o neonati senza l'utilizzo di un'apparecchiatura di rialzamento/seggiolini obbligatorio. L'utente deve garantire il rispetto di tutte le istruzioni del fabbricatore in merito al montaggio di tali apparecchiature nel veicolo FReD.
 - xv. effettuare viaggi in paesi extraeuropei con il veicolo FReD
 - xvi. svuotare completamente il serbatoio/la batteria o riconsegnare il veicolo con un livello di rifornimento inferiore al 20%. Il livello di rifornimento/batteria si visualizza nell'app.
- c) In caso di violazione dei suddetti obblighi o in caso di inosservanza dei suddetti divieti, l'utente è tenuto al pagamento di multe e commissioni alla AH Patterer sulla base della panoramica delle commissioni disponibili su <https://www.fred-fahren.at>.

12) Responsabilità di AH Patterer

- a) AH Patterer non è responsabile per danni causati dall'uso improprio dei veicoli FReD o dell'app. Questo vale in particolare nel caso in cui il conducente, utilizzando l'app durante la guida, si distrae dal traffico e accade un incidente.
- b) AH Patterer non è responsabile per la perdita o per il danneggiamento di oggetti messi o lasciati all'interno del veicolo. Il noleggiatore non è inoltre responsabile per mancati guadagni o l'interruzione dell'attività imprenditoriale in relazione al noleggio.
- c) AH Patterer non è responsabile per danni causati dall'utente che ha scelto una password inadeguata per il conto utente o causati dalla mancata protezione della password oppure per danni causati da terzi a cui l'utente ha fornito l'accesso al servizio.
- d) AH Patterer non è responsabile per violazioni alla protezione dei dati commesse dall'utente o da terzi a cui l'utente ha fornito l'accesso al servizio.
- e) Per il resto, AH Patterer risponde secondo le seguenti disposizioni:
 - i. Eventi imprevedibili, inevitabili, fuori dal controllo di e non causati da AH Patterer, che impediscono AH Patterer di soddisfare totalmente o parzialmente gli obblighi contrattuali, in particolare guerre, attacchi terroristici, calamità naturali, incendi, alluvioni, scioperi o blocchi stradali legittimi, esonerano AH Patterer dall'obbligo di adempiere al servizio per la durata di tali eventi.
 - ii. È esclusa la responsabilità di AH Patterer per danni all'utente, a meno che AH Patterer o i suoi rappresentanti, agenti e ausiliari non siano colpevoli di dolo o grave negligenza. AH Patterer è responsabile solo per il danno alle persone anche in caso di negligenza lieve, se sono stati violati essenziali obblighi contrattuali o se la legge sulla responsabilità del prodotto pretende la responsabilità obbligatoria. In questo caso l'ambito della responsabilità è limitato al risarcimento del danno prevedibile tipico del contratto.

13) Servizio utente

- a) Per FReD, AH Patterer fornisce al cliente un servizio clienti digitale 24 ore su 24. La chat si visualizza cliccando il bottone chat nell'app. Per l'utilizzo del servizio utente vengono sostenute solo i costi di chiamata/dati del rispettivo fornitore di servizi di telecomunicazione. Fuori dagli orari di servizio (ore 7-19 TEC) è solo disponibile il servizio d'emergenza in caso di guasti e incidenti.
- b) L'utente può contattare FReD tramite e-mail. L'indirizzo e-mail è: info@fred-fahren.at

14) Cambiamenti delle condizioni generali d'uso

- a) AH Patterer può apportare modifiche a queste condizioni contrattuali purché siano ragionevoli per l'utente. I cambiamenti diventano parte integrante contrattuale se la versione modificata del contratto è stata presentata all'utente tramite e-mail o l'app e l'utente non si è opposto entro sei settimane dopo l'avviso e l'utente è stato informato esplicitamente di tale procedimento da parte di AH Patterer. Se l'utente si oppone alle modifiche a tempo debito, le modifiche non avranno effetto per l'utente. In questo caso, AH Patterer ha il diritto di recedere dal contratto con un mese di preavviso.

15) Foro competente, legge applicabile

- a) Il foro competente esclusivo per tutti i reclami derivanti da e in connessione al servizio FReD e l'app, è quello di Hermagor, Austria.
- b) Il diritto austriaco si applica in maniera esclusiva a tutte le controversie derivanti da o in connessione al servizio FReD, l'app, le presenti condizioni generali d'uso e i contratti individuali di noleggio.

16) Clausola salvatoria

- a) Qualora una delle suddette clausole delle presenti condizioni generali d'uso sia ritenuta non valida o perdesse validità, tale invalidità o inapplicabilità non pregiudica l'efficacia delle restanti clausole del contratto. La clausola invalida o inapplicabile sarà sostituita con una clausola valida, che meglio risponda all'intento economico del contratto pur mantenendo l'interesse di entrambi i contraenti.

17) Conciliazione di controversie

- a) AH Patterer non è né disposto né obbligato di partecipare a procedure di conciliazione davanti a un ufficio di conciliazione a tutela dei consumatori.

Allegato 1: Revoca

- a) Avviso di revoca per i consumatori

Se Lei stipula un contratto in qualità di consumatore, può revocarlo ai sensi del seguente regolamento.

- b) Diritto di revoca

Lei ha il diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni dalla sottoscrizione dello stesso, senza fornire motivazioni. Per esercitare questo diritto, deve informare la Autohaus Patterer GmbH, Villacher Straße 14, A-9620 Hermagor, della Sua decisione di revoca dal contratto tramite una chiara dichiarazione in forma scritta (per es. via lettera postale o e-mail). Può compilare il modello del modulo di revoca in allegato. Per rispettare il termine della revoca è sufficiente, che Lei mandi la comunicazione prima della scadenza.

- c) Conseguenze della revoca

In caso di revoca dal presente contratto, siamo obbligati a rimborsarLe tutte le spese, comprese quelle di spedizione (ad eccezione dei costi supplementari, qualora Lei abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna da noi offerto), immediatamente e al più tardi entro quattordici giorni dal giorno in cui abbiamo ricevuto la notifica della Sua revoca dal contratto. Per il rimborso utilizziamo lo stesso metodo di pagamento da Lei usato per la transizione iniziale, salvo non sia stato concordato esplicitamente in altro modo. In nessun caso Le verranno addebitate delle commissioni per questo rimborso. Nel caso Lei abbia chiesto una prestazione del servizio durante il periodo di revoca, le verrà addebitato un importo proporzionale ai servizi forniti fino al momento dell'esercitazione del diritto di revoca.

- d) Modello del modulo di revoca

Qualora lei desideri recedere dal contratto, La preghiamo di restituire il seguente modulo debitamente compilato a:

Autohaus Patterer GmbH
Villacher Straße 14
A-9620 Hermagor
Indirizzo mail: info@fred-fahren.at

Con la presente io sottoscritto/noi sottoscritti(*) rescindo/rescindiamo(*) il contratto da me/da noi(*) stipulato in relazione all'acquisto delle seguenti merci/dei seguenti servizi(*):

Ordinati il (*)/ricevuti il (*):

Nome del consumatore/dei consumatori(*):

Indirizzo del consumatore/dei consumatori(*):

Data:

Firma del consumatore/dei consumatori:
(Solo per comunicazione cartacea)

(*) Cancellare la dicitura inutile.